

## বৈষম্যহীনতার বিজ্ঞপ্তি

VillageCareMAX ফেডারেল নাগরিক অধিকার আইন মেনে চলে। VillageCareMAX জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎপত্তি, বয়স, অক্ষমতা বা যৌনতার কারণে মানুষকে বাদ দেয় না বা ভিন্নভাবে তাদের প্রতি আচরণ করে না।

### VillageCareMAX প্রদান করে:

- আমাদের সাথে কার্যকরভাবে যোগাযোগ করতে প্রতিবন্ধীদের বিনামূল্যে সাহায্য ও সেবা প্রদান করে, যেমন:
  - যোগ্যতাসম্পন্ন সাংকেতিক ভাষা (সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ) দোভাষী
  - অন্যান্য ফরম্যাটে লিখিত তথ্য (বড় অক্ষরে মুদ্রণ, অডিও, অ্যাক্সেসযোগ্য ইলেকট্রনিক ফরম্যাট, অন্যান্য ফরম্যাট)
- যাদের প্রথম ভাষা ইংরেজি নয় তাদের জন্য বিনামূল্যে ল্যাঙ্গুয়েজ সার্ভিস, যেমন:
  - যোগ্য দোভাষী
  - অন্যান্য ভাষায় লিখিত তথ্য

আপনার যদি এই সেবাসমূহের প্রয়োজন হয় তবে **VillageCareMAX** এর 1-800-469-6292 নম্বরে কল করুন। TTY/TDD সার্ভিসের জন্য কল করুন 711 নম্বরে।

আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে **VillageCareMAX** এই সেবাগুলি প্রদান করেনি বা আপনার সাথে ভিন্নভাবে আচরণ করেছে শুধুমাত্র জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎপত্তি, বয়স, অক্ষমতা বা যৌনতার কারণে, তাহলে আপনি

**VillageCareMAX** এর বিপরীতে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:

ডাকযোগ: 112 Charles Street, New York, NY 10014  
ফোন: 1-800-469-6292 (TTY/TDD সেবার জন্য 711)  
ফ্যাক্স: 1-347-226-5180  
সশরীরে: 112 Charles Street, New York, NY 10014  
ইমেইল: [Complaints@villagecare.org](mailto:Complaints@villagecare.org)

আপনি ইউ.এস. ডিপার্টমেন্ট অব হেলথ অ্যান্ড হিউম্যান সার্ভিসেস, নাগরিক অধিকারের জন্য অফিসেও নাগরিক অধিকার সংক্রান্ত অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:

ওয়েব: নাগরিক অধিকার সংক্রান্ত অভিযোগ পোর্টালের অফিস  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>  
ডাকযোগ: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201  
অভিযোগ ফরম পাওয়া যায় এখানে  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>  
ফোন: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-469-6292; TTY/TDD: 711.	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Spanish
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Chinese
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 711 رقم هاتف الصم والبكم 1-800-469-6292	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 번으로 전화해 주십시오 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Korean
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-469-6292 (телегайн: TTY/TDD 711).	Russian
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Italian
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	French
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	French Creole
אויפגערוקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-800-469-6292 ; TTY/TDD 711	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Polish
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-469-6292 /TTY/TDD 711.	Tagalog
লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-৮০০-৪৬৯-৬২৯২ TTY/TDD 711.	Bengali
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-469-6292 TTY/TDD 711.	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-469-6292 TTY/TDD 711.	Greek
چردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں کال کریں 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Urdu