

إشعار عدم التفرقة

تمتثل VillageCareMAX لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية. لا VillageCareMAX تستثنى الأفراد أو تعاملهم باختلاف بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس.

تقدم VillageCareMAX التالي:

- مساعدات وخدمات مجانية لذوي الإعاقة للتخاطب معنا بطريقة فعالة، مثل:
 - مترجمون لغة إشارة ذو كفاءة
 - معلومات مكتوبة مقدمة في أنماط أخرى (خط كبير، مسموع، شكل إلكتروني سهل الوصول اليه، أشكال أخرى)
- خدمات لغوية مجانية للأفراد الذين لغتهم الأولى ليست اللغة الإنجليزية، مثل:
 - مترجمون ذو كفاءة
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

ان كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، اتصل بقسم خدمات العملاء
VillageCareMAX على الرقم 1-800-469-6292 أو لخدمة الصم والبكم
اتصل على الرقم 711.

ان شعرت ان **VillageCareMAX** لم تقدم لك تلك الخدمات أو انها تعاملت معك باختلاف بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس، يمكنك تقديم شكوى إلى **VillageCareMAX** عن طريق:
البريد: 112 Charles Street, New York, NY 10014
التليفون: 1-800-469-6292, TTY 711
الفاكس: 1-347-226-5180
شخصيا: 112 Charles Street, New York, NY 10014
البريد الإلكتروني: complaints@villagecare.org

يمكنك أيضا تقديم شكوى حقوق مدنية مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية للولايات المتحدة، مكتب الحقوق المدنية، اما إلكترونيا من خلال مكتب الحقوق المدنية:

الموقع: بوابة الشكوى مكتب الحقوق المدنية
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.js>
البريد: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH
Building Washington, D.C. 20201
استمارة الشكوى متاحة على الرابط
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
التليفون: 1-800-368-1019, 800-537-7697(TDD)
(٨٠٠-٣٦٨-١٠١٩) (الصم والبكم ٨٠٠-٥٣٧-٧٦٩٧)

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-469-6292; TTY/TDD: 711.	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Spanish
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Chinese
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 711 رقم هاتف الصم والبكم 1-800-469-6292	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 번으로 전화해 주십시오 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Korean
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-469-6292 (телетайп: TTY/TDD 711).	Russian
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Italian
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	French
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	French Creole
אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-800-469-6292 ; TTY/TDD 711	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Polish
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-469-6292 /TTY/TDD 711.	Tagalog
লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-৮০০-৪৬৯-৬২৯২ TTY/TDD 711.	Bengali
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-469-6292 TTY/TDD 711.	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-469-6292 TTY/TDD 711.	Greek
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں کال کریں 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Urdu