

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

簡介

本文件是關於由 VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) 給付的福利和服務的摘要。內文包括對常見問題、重要的聯繫資料、所提供福利和服務的概述以及有關您作為 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員的權利的資訊。關鍵術語及其定義在《醫療給付福利手冊》的最後一章中按字母順序列出。

目錄

A. 免責聲明	2
B. 常見問題	5
C. 承保藥物清單	10
D. VillageCareMAX Medicare Total Advantage 外承保的服務.....	22
E. 不由 VillageCareMAX Medicare Total Advantage、Medicare 或 Medicaid 給付的服務.....	23
F. 我作為計劃會員的權利	24
G. 如何提出投訴或上訴被拒服務或藥物	28
H. 如果您懷疑發生欺詐，該怎麼辦	28



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

A. 免責聲明



這是 VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) 計劃於 2022 年所給付的醫療福利摘要。如需完整的福利清單，請參閱《醫療給付福利手冊》(Evidence of Coverage)。如果您沒有《醫療給付福利手冊》，請致電此頁底部的號碼，聯絡 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員服務部來獲取副本。您也可以於我們的網站 www.villagecaremax.org 檢閱《醫療給付福利手冊》。

- ❖ VillageCareMAX Medicare Total Advantage 是一項針對需要 Medicaid 家庭護理和長期護理服務的人士的計劃，為居住在服務區域、同時擁有 Medicare A 部分和 B 部分以及擁有 Medicaid 的人士給付 Medicare 服務。
- ❖ 該計劃旨在滿足獲得某些 Medicaid 福利的人士的需求。(Medicaid 是一個聯邦和州政府的聯合計劃，對於收入和資源有限的特定人士，提供醫療費用的幫助。) 為符合我們計劃的資格。
 - 您必須符合獲取 Medicare 和完整 Medicaid 福利的資格。
 - 根據紐約州衛生署提供的標準，在參保時必須具備在不危害健康和安全的前提下返回或留在您的家庭和社區的能力；和
 - 必須符合護理院級別照護 (自參保時起)
 - 必須需要護理管理，以及自參保生效之日起連續超過 120 天預期需要至少一項以下社區長期護理服務之一：
 - a) 家中護理服務；
 - b) 家中治療；
 - c) 家庭保健輔助服務；
 - d) 家中個人護理服務；
 - e) 成人日間健康護理；
 - f) 私人責任護理；或



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

g) 消費者導向個人援助服務

- 必須年滿 18 歲或以上；
- 必須居住在計劃所在服務區
- 該計劃或部門使用當前的 NYS 資格工具指定的實體確定是否有資格獲得長期護理服務。

❖ 根據 VillageCareMAX Medicare Total Advantage，您可以在一項醫療保健計劃中獲得 Medicare 和大部分的 Medicaid 服務。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage 護理經理將幫助管理您的醫療保健需求。

❖ 如需有關 **Medicare** 的進一步資訊，您可閱覽 *Medicare & You Handbook*。它總結了 Medicare 的福利、權利和保障，並且回答了關於 Medicare 的常見問題。您可造訪 Medicare 網站 (<https://www.medicare.gov>) 或撥打全天候服務電話 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 來獲取資訊。TTY 使用者應撥打 1-877-486-2048。如需有關 **Medicaid** 的進一步資訊，致電 Medicaid 熱線 1-800-541-2831 聯絡紐約州衛生署 (社會服務部)。TTY 使用者應撥打 711。

❖ **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-469-6292 (TTY: 711).

❖ 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-469-6292 (TTY: 711)。

❖ 您可以免費獲得本文件除英語外的其他語言版本，以及其他格式版本，例如大字體、盲文或音訊版本。致電此頁底部的號碼，聯絡會員服務部。提供此文件的西班牙語和中文版本。

❖ 參保後，我們將要求您選擇用於獲得郵件和通訊方式的語言和格式。我們會將您的偏好保留在您的檔案中，作為對以後的郵件和通訊的長期要求。可隨時透過致電列於此頁底部的號碼，聯絡會員服務部進行更改。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

- ❖ VillageCareMAX 是一項與 Medicare 和紐約州 Medicaid 簽訂合約的 HMO 計劃。參保 VillageCareMAX 取決於續約狀態。
- ❖ 本資訊並沒有包含完整的福利內容。致電 1-800-469-6292 (TTY: 711) 獲取更多資訊。
- ❖ 紐約州已設立名為獨立消費者倡權網路 (ICAN) 的參與者申訴專員計劃，旨在針對 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 計劃提供的任何服務為會員提供免費且保密的援助。您可以撥打免費電話 1-844-614-8800 或登入網站 icannys.org 聯絡 ICAN。(TTY 用戶請撥打 711，然後根據提示撥打電話 844-614-8800。)
- ❖ 除非是在緊急情況下，否則網路外/非簽約服務提供者沒有責任為 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員提供治療。請致電我們的客戶服務部或查看您的《醫療給付福利手冊》以獲取更多資訊，包括適用於網路外服務的費用分攤。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

B. 常見問題

下表列出各種常見問題。

常見問題	回答
如果我有問題或需要幫助時可以聯絡誰？	致電 1-800-469-6292 此為免費專線。每週 7 天，每天上午 8:00 至晚上 8:00 提供服務。在營業時間外，提供召喚服務。 會員服務部亦為不會講英語的會員提供免費的翻譯服務。
	聽力語言殘障者專線 711 此號碼專為聽力語言殘障者提供服務。必須有特殊的電話設備才能撥打。 此為免費專線。每週 7 天，每天上午 8:00 至晚上 8:00 提供服務
	通信地址 112 Charles St, New York NY 10014
	網站 www.villagecaremax.org



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

常見問題	回答
什麼是 Medicaid Advantage Plus (MAP/ HMO + D-SNP) 計劃？	<p>我們的 MAP 計劃是與雙重特別需求計劃 (D-SNP) 保持一致的健康維護組織 (HMO)。我們的計劃結合了您的 Medicaid 家庭護理和長期護理服務以及您的 Medicare 服務。它將您的醫生、醫院、藥房、家庭護理、療養院護理和其他醫療保健服務提供者組合到一個協調的醫療保健系統中。還設有護理經理，以幫助您管理所有服務提供者和服務。他們共同致力為您提供所需的護理。</p> <p>我們的 MAP 計劃稱為 VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP)。</p>
我會在 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 獲得與現況相同的 Medicare 和 Medicaid 福利嗎？	<p>如果您是從 Original Medicare 或其他 Medicare 計劃中獲得 VillageCareMAX Medicare Total Advantage，您可能會獲得不同的福利或服務。您將會直接從 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 中獲取您全部已承保 Medicare 和 Medicaid 福利。您將與服務提供者團隊合作，他們將幫助確定哪種服務最能滿足您的需求。當您參保 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 時，您和您的護理團隊將共同制定護理計劃，以滿足您的健康和支持需求。</p> <p>當您加入我們的計劃時，如果您正在服用 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 通常不給付的 Medicare D 部分處方藥，您可以獲得臨時劑量。如果有醫療必要性，我們將幫助您獲得另一種藥物，或成為 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的例外情況，以給付您的藥物。如需進一步資訊，致電聯絡會員服務部。</p>



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

常見問題	回答
我可以繼續去現在的相同醫療保健服務提供者處就診嗎？	<p>通常如此。如果您的服務提供者（包括醫生和藥房）與 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 合作並且與我們簽有合約，您可以繼續前往該處就診。</p> <ul style="list-style-type: none">• 與我們達成協議的服務提供者屬於「網路內」。在大多數情況下，您必須使用 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 網路內的服務提供者。• 如果您需要緊急或應急護理或區域外的透析服務，則可以使用 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 網路外的服務提供者。當 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 授權使用網路外服務提供者時，您也可以使用網路外服務提供者 <p>要了解您的服務提供者是否在計劃的網路內，請致電會員服務部或閱讀 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的服務提供者和藥房目錄。您也可以造訪我們的網站獲取最新目錄，網址為 www.villagecaremax.org。</p>
如果我需要一項服務，但是 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 網路內沒有提供該服務，該怎麼辦？	<p>大多數服務將由我們的網路服務提供者提供。如果您需要我們網路內無法提供的給付服務，則 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 將授權並支付網路外服務提供者的費用。</p>
什麼是護理經理？	<p>護理經理是您的主要聯絡人。此人可幫助管理您的所有服務提供者和服務，並確保您得到所需一切。</p>



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

常見問題	回答
什麼是長期服務和支持？	長期服務和支援是幫助需要協助的人進行日常工作的服務，例如洗澡、穿衣服、做飯和服藥。這些服務大多數都可以幫助您留在家裡，因此您無需搬到療養院或醫院。
哪裡提供 VillageCareMAX Medicare Total Advantage？	該計劃的服務區域包括紐約州的下列郡縣：布朗克斯、金斯縣（布魯克林）、紐約（曼哈頓）和皇后。您必須住在上述群縣，才能加入該計劃。致電會員服務部，以獲取有關您居住的地方是否提供該計劃的更多資訊。
什麼是事先授權？	<p>事先授權代表您必須先獲得 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的批准，方可獲得特定的服務或藥物或到網路外服務提供者就診。如果您未獲得批准，則 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 可能不會承保該服務或藥物。如果您需要緊急或應急護理或區域外的透析服務，則無需事先獲得批准。</p> <p>請參閱《醫療給付福利手冊》第 3 章，了解有關事先授權的更多資訊。請參閱《醫療給付福利手冊》第 4 章中的福利表，了解哪些服務需要獲取事先授權。</p>
VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員是否要每月支付一定金額（也稱為保費）？	不。因為您有 Medicaid，故您無需為健康保險支付任何月度保費。除非 Medicaid 或其他第三方為您支付了 Medicare B 部分保費，否則您必須繼續支付 B 部分保費。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

常見問題	回答
VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員是否要支付免賠額？	不。您無需在 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 中支付免賠額。
VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員就醫療服務將支付的最高自付額是多少？	VillageCareMAX Medicare Total Advantage 沒有醫療服務費用分攤服務，因此您的年度自付額為 \$0。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

C. 承保藥物清單

以下表格簡要概述了您可能需要的服務、您的費用以及福利的相關規定。

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要的醫院護理	住院護理服務	\$0	除緊急情況外，您的醫療保健提供者必須告知計劃您已住院。 需要事先授權。
	門診醫院服務 (包括醫生或外科醫生的門診治療)	\$0	某些服務需要事先授權。
	非住院手術中心 (ASC) 服務	\$0	需要事先授權。
我希望會見醫療保健提供者 (接下頁)	醫生就診以治療傷害或疾病	\$0	對於常規醫療看診並不需要事先授權 某些程序需要事先授權。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我希望會見醫療保健提供者 (續)	專家護理	\$0	對於常規服務不需要事先授權。
	健康檢查，例如身體檢查	\$0	不需要事先授權。
	預防疾病的預防性護理，如流感針等	\$0	網路內和網路外服務提供者的承保服務不需要事先授權。
	「歡迎參加 Medicare」預防性看診 (一次)	\$0	僅在獲得 Medicare B 部分的前 12 個月內，您才能獲承保「歡迎參加 Medicare」預防性看診。 網路內和網路外服務提供者的承保服務不需要事先授權。
我需要緊急護理 (接下頁)	急診室服務	\$0	如果您有理由相信自己需要緊急護理，可以前往任何急診室。您不需要事先授權，也不必在網路內獲取服務。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要緊急護理 (續)	緊急醫療照護	\$0	緊急醫療照護並非緊急護理。您不需要事先授權，也不必在網路內獲取服務。
我需要醫療測試	實驗室檢查，例如血液檢查	\$0	某些服務需要事先授權。
	能讓醫生看到您身體內部的測試，如 x 光、CT 掃描、核磁共振和超聲波篩檢	\$0	某些服務需要事先授權。
	篩檢測試，例如檢查癌症的測試	\$0	某些服務需要事先授權。
我需要聽力/聽覺服務	聽力篩查	\$0	某些服務需要事先授權。
	助聽器	\$0	需要事先授權。
我需要牙科護理 (接下頁)	牙科服務，包括預防性及綜合護理	\$0	<p>您也獲承保的綜合護理額外牙科服務包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 口腔修復服務 (如牙冠) 僅限每顆牙齒每 60 個月一次



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要牙科護理 (續)			<ul style="list-style-type: none"> 牙髓病 (根管) 僅限每顆牙齒一生一次 <p>某些服務需要事先授權。</p>
我需要眼科護理 (接下頁)	眼科檢查	\$0	<p>每年您將接受 1 次例行眼科檢查。</p> <p>不需要事先授權。</p>
	眼鏡或隱形眼鏡	\$0	<p>以下為獲承保事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> 我們的計劃給付隱形眼鏡與眼鏡 (鏡框和鏡片)，每年最多 \$350 每次白內障手術後要配戴 1 副眼鏡或隱形眼鏡，或者在某些情況下不能使用眼鏡時要配戴隱形眼鏡。 <p>需要事先授權。</p>



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要眼科護理 (續)	其他視力保健，包括眼睛疾病和狀況的診斷和治療	\$0	承保患有某些疾病 (例如糖尿病和青光眼) 所需的醫療必要護理。 需要事先授權。
我患有精神疾病	精神或行為健康服務	\$0	網路內和網路外服務提供者的門診心理健康服務不需要事先授權。
	需要長期心理健康服務的人的住院護理	\$0	需要事先授權。
我有藥物濫用症	藥物使用障礙服務	\$0	您獲承保住院和門診服務。 需要事先授權。
我需要居住在可讓別人協助您的地方	專業護理	\$0	無需事先住院。 需要事先授權。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要中風或意外後需要治療	職業、物理或言語治療	\$0	您將獲得由醫生或其他有執照的專業人員指定的醫學上必要的職業治療 (OT)、物理治療 (PT) 和言語治療 (ST) 就診的承保。 需要事先授權。
我需要獲得醫療保健服務的幫助	救護車運輸服務	\$0	救護車運輸服務必須為有醫療必要性。您不需要就救護車運輸服務取得事先授權，也不必使用網路內服務提供者。
	緊急運輸服務	\$0	您不需要就緊急運輸服務取得事先授權，也不必使用網路內服務提供者。
	獲取醫療保健服務和前往醫療保健中心的交通	\$0	需要在出行前 2 天獲得事先授權。
	獲取其他醫療保健服務的交通	\$0	需要在出行前 2 天獲得事先授權。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要藥物來治療疾病或狀況 (接下頁)	Medicare B 部分處方藥	\$0	參閱《醫療給付福利手冊》第 4 章，以獲取有關這些藥物的更多資訊。
	第 1 類一般藥物 (無品牌名稱) 與第 2 類品牌藥物	30 天藥量為 \$0。	<p>承保的藥物類型可能有限制。有關更多資訊，請前往 www.villagecaremax.org 參閱 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的承保藥物清單。</p> <p>VillageCareMAX Medicare Total Advantage 要求您先嘗試一款藥物來治療您的疾病，然後才會為該疾病承保另一種藥物。</p> <p>部分藥物有藥量限制。</p> <p>您的提供者必須就某些藥物獲得 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的事先授權。</p> <p>由於需要網路內大多數藥房無法滿足的特殊處理、提供者協調或患者教育要求，您必須去某些藥房購買數量非常有限的藥物。</p>



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要藥物來治療疾病或狀況 (續)			<p>◦ 這些藥物列在該計劃的網站的承保藥物清單 (藥物清單) 和印刷材料上, 以及 www.medicare.gov 上的 Medicare 處方藥計劃搜尋器中。</p> <p>零售藥房和郵購藥房可提供延長一天的藥物供應。這些延長日供應量的費用分擔額與一個月供應量的費用分擔額相同。</p>
	非處方 (OTC) 藥物	\$0	承保的藥物類型可能有限制。
	糖尿病藥物	\$0	某些藥物需要事先授權。



如果您有任何疑問, 請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部, 此專線每週 7 天, 每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊, 請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要幫助來改善或有特殊的健康需求	康復服務	\$0	門診職業治療 (OT)、物理治療 (PT) 和言語治療 (ST) 在醫療必要且由醫生或其他持照專業人士訂購時承保。 需要事先授權。
	家庭護理醫療設備	\$0	某些醫療設備需要事先授權。
我需要的足部護理	足部醫療服務	\$0	不需要事先授權。
	矯形服務	\$0	某些矯形服務需要事先授權。
我需要耐用醫療設備 (DME) 或用品	例如輪椅、噴霧器、拐杖、膝關節助行器、助步器以及氧氣設備和用品 (注意：這不是完整的承保 DME 或用品清單。致電會員服務部或閱讀《醫療給付福利手冊》以獲取更多資訊。)	\$0	某些 DME 項目或用品需要事先授權。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
我需要居家協助 (接下頁)	家庭保健護理服務	\$0	需要事先授權。
	個人照護助理	\$0	需要事先授權。
	改建居所，例如坡道和輪椅通道	\$0	需要事先授權。
	居家服務，例如清潔或家政	\$0	需要事先授權。
	送膳食上門	\$0	需要事先授權。
	成人日間健康護理服務或其他支持服務	\$0	需要事先授權。
	社會日間護理	\$0	需要事先授權。
我的看護人需要休息	臨時護理	\$0	需要事先授權。
我需要口譯服務	所說語言的口譯員	\$0	致電會員服務部獲取進一步的資訊。
	手語譯員	\$0	致電會員服務部獲取進一步的資訊。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
其他服務 (接下頁)	非處方健康物品及雜貨物品	\$0	<p>您的非處方物品卡每年最高給付 \$2,700 (每月最多 \$225) , 以 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在參與地點購買核准的非處方藥物與健康相關物品 • 在參與地點購買核准的食品雜貨物品或送貨。會員必須符合慢性病患者特別補充福利 (SSBCI) 的資格。詳情請查閱您的《保險證明》(EOC)。
	針灸	\$0	<p>最多給付每月 5 次，每年 50 次 (每次就診上限為 \$80) 就診。服務必須由 VillageCareMAX 網路內認證醫療服務提供者提供。</p> <p>不需要事先授權。</p>



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
其他服務 (續)	健康專案 » 健身房會員及 » 會員期刊	\$0	您可以通過 Silver&Fit 健康養老和運動計畫獲得免費健身房會員資格。 » 使用網路內的健身房 » 如果你不能去健身房或喜歡在家裡鍛煉，則提供居家健身套組。
	整脊服務	\$0	如果有醫學必要性需要糾正半脫位，則手動操縱脊柱操作將獲承保。需要事先授權。
	糖尿病物品	\$0	某些物品需要事先授權。
	義肢服務	\$0	某些義肢服務需要事先授權。
	協助您管理疾病的服務	\$0	您將獲承保幫助您管理疾病的服務，例如： » 護理管理服務 » 藥物治療管理計劃 » 腎病教育服務 您的護理經理可以協助您獲取管理疾病的服務。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292 · TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

醫療保健需要或問題	您可能需要的服務	網路內服務提供者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (福利規則)
其他服務 (續)	全天候醫生呼叫熱線	\$0	您可以每天 24 小時與醫生就非緊急健康相關的問題進行交談。
	全球緊急 / 急需承保		當您在美國及其領土之外旅行時，每年有高達 \$50,000 的全球緊急 / 急需承保及緊急運輸服務。

福利摘要僅用於提供資訊，並非完整的福利清單。致電會員服務部或參閱《醫療給付福利手冊》了解其他承保服務。

D. VillageCareMAX Medicare Total Advantage 外承保的服務

這不是完整的清單。致電會員服務部，查看不由 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 承保但可通過 Medicare 獲得的其他服務。

Medicare 承保的其他服務	您的費用
臨終關懷相關的臨終關懷服務	\$0



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

E. 不由 VillageCareMAX Medicare Total Advantage、Medicare 或 Medicaid 給付的服務

這不是完整的清單。致電會員服務部以了解其他排除的服務。

不由 VillageCareMAX Medicare Total Advantage、Medicare 或 Medicaid 給付的服務

根據 Original Medicare 的標準被認為不合理且不必要的服務。

實驗性醫學和外科手術、設備和藥物，除非獲 Medicare 承保或為經 Medicare 批准的臨床研究。

脊椎護理，除了與 Medicare 承保指南一致的手動操縱脊柱操作外。

整容手術或程序，除非有醫療必要性。

醫院的私人房間，除非有醫療必要性。

病態肥胖的外科治療，除非有醫療必要性。

逆轉絕育程序和或非處方避孕用品。

自然療法服務（使用自然或替代療法）。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage (HMO D-SNP) : 2022 年福利摘要

F. 我作為計劃會員的權利

作為 VillageCareMAX 聯邦醫療保險總優勢的會員，您有以下特定權利。您可以行使這些權利而不會受懲罰。您還可以使用這些權利，而不會失去醫療保健服務。我們將至少每年一次向您告知您的權利。有關您的權利的更多資訊，請閱讀《醫療給付福利手冊》。您的權利包括但不限於以下權利：

您的權利包括但不限於以下權利：

- 您有權受到尊重，獲得公平對待和保有尊嚴。這包括以下權利：
 - 獲得承保服務，而不必顧慮種族、民族、國籍、膚色、宗教、信仰、性別（包括性別定型觀念和性別認同）、年齡、健康狀況、精神、身體或感官殘疾、性取向、遺傳資料、付費或說英語的能力。任何醫療保健提供者均不得對任何會員進行根據任何州或聯邦法律或法規構成的非法歧視。
 - 免費索取和獲取其他格式的資訊（例如大字體、盲文、音頻）
 - 不受任何形式的身體約束或隔離
 - 網路內服務提供者不會收取費用
 - 您的問題和疑慮能得到完整而有禮貌的答覆
 - 自由行使您的權利，而不會對 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 或您的服務提供者對待您的方式產生任何負面影響
- 您有權獲取有關您的醫療保健的資訊。這包括有關治療和您的治療選擇的資訊，不論費用或福利範圍。此資訊應採用您可以理解的格式和語言呈現。這些權利包括獲取有關以下方面的資訊：
 - VillageCareMAX Medicare Total Advantage
 - 我們承保的服務



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage, HMO D-SNP : 福利摘要

- 如何獲取服務
- 服務的費用
- 醫療保健提供者和護理經理的名稱
- 您的權利和責任
- **您有權就您的護理做出決策，包括拒絕治療。** 這包括以下權利：
 - 選擇初級保健提供者 (PCP)。您可全年隨時致電我們以更換您的 PCP。您可以致電 1-800-469-6292 (TTY: 711)，以更換您的 PCP。
 - 在沒有轉介下到女性醫療保健提供者看診
 - 快速獲得承保的服務和藥物
 - 了解所有治療方案，不論費用或是否會承保
 - 在法律允許的範圍內拒絕治療，即使您的醫療保健提供者持相反意見
 - 停止服用藥物，即使您的醫療保健提供者持相反意見
 - 就您的 PCP 或您的護理團隊建議您進行的任何醫療保健，獲取第二意見。VillageCareMAX Medicare Total Advantage 將支付您獲取第二意見會診的費用。
 - 在預先指示中表明您的醫療保健意願
- **您有權及時獲得沒有任何溝通或身體障礙的護理。** 這包括以下權利：
 - 及時獲得醫療服務
 - 進出醫療保健提供者的辦公室。根據《美國殘疾人法》，這意味著殘疾人可獲得無障礙服務



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage, HMO D-SNP : 福利摘要

- 請口譯員協助您與醫生、其他服務提供者和您的健康計劃進行溝通。致電 1-800-469-6292 (TTY: 711) , 以獲取幫助取得該服務。
- 將您的《醫療給付福利手冊》和 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的任何印刷材料翻譯成您的主要語言，並且/或者在您看或閱讀有困難時，為您大聲朗讀這些材料。口譯服務將應要求免費提供。
- 不受任何形式的身體約束或隔離，這些約束或隔離乃用作脅迫、武力、紀律、便利或報復的手段
- **您有權在需要時尋求緊急和應急護理。**即代表您有權：
 - 未經事先批准，每週 7 天，每天 24 小時獲取緊急和應急護理服務
 - 必要時到網路外的緊急或急診服務提供者處獲取服務
- **您享有保密和隱私權。**這包括以下權利：
 - 要求並以您能理解的方式獲得病歷副本，並要求對病歷進行更改或更正
 - 將您的個人健康資料保密。未經您的同意，除非法律要求，否則不會將任何個人健康資料發布給任何人。
 - 治療期間保有保密權
- **您有權對您所承保的服務或護理提出投訴。**這包括以下權利：
 - 存取一個簡單的流程，來表達您的疑慮，並期待 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的後續跟進
 - 對我們或我們的服務提供者提出投訴或申訴。您也有權對我們或我們的服務提供者做出的某些決定提出上訴
 - 要求州上訴 (州公平聽證會)
 - 了解服務被拒的詳細原因



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage, HMO D-SNP : 福利摘要

您的責任包括但不限於以下各項：

- 您有責任以**尊重、公平和尊嚴**對待他人。您應該：
 - 以尊嚴和尊重對待您的醫療保健提供者
 - 準時出席預診，如果您會遲到或不得不取消，請提前打電話
- 您有責任提供有關您和您的健康的資訊。您應該：
 - 明確告知您的醫療保健提供者您的健康投訴，並盡可能提供詳細資訊
 - 告訴您的醫療保健提供者您自己和您的健康史
 - 告訴您的醫療保健提供者您是 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員
 - 在您去醫院尋求專家服務之前，與您的 PCP、護理經理或其他合適的人進行諮詢（緊急情況除外）
 - 在發生任何緊急情況或網路外治療後的 24 小時內，告訴您的 PCP、護理經理或其他合適的人
 - 如果您的個人資料（例如地址或電話號碼）有任何變化，請通知 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員服務部
- 您有責任就您的護理做出決定，包括拒絕治療。您應該：
 - 了解您的健康問題和任何建議的治療方法，並在進行治療之前先考慮
 - 與您的護理團隊合作，共同制定治療計劃和目標
 - 請遵循您和您的醫療保健提供者同意的說明和計劃，並記住拒絕醫療保健提供者建議的治療可能會損害您的健康
- 您有責任從 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 獲得服務。您應該：



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage, HMO D-SNP：福利摘要

除了緊急情況、應急護理、區域外透析服務或計劃生育服務外，VillageCareMAX Medicare Total Advantage 可以為您提供所有醫療服務，除非 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 就網路外護理授出事先授權

- 不允許其他人使用您的 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員 ID 卡獲得醫療服務
- 當您認為某人故意濫用 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 福利或服務時，請通知 VillageCareMAX Medicare Total Advantage

有關您的權利的更多資訊，您可以參閱 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的《醫療給付福利手冊》。如有疑問，您也可以致電 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員服務部。

G. 如何提出投訴或上訴被拒服務或藥物

如果您有投訴或認為 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 應該承保我們拒絕的項目，請撥打頁底的電話。您也許可以對我們的決定提出上訴。

有關投訴和上訴的問題，您可以參閱 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 《醫療給付福利手冊》的第 9 章。您也可以致電 1-800-469-6292 聯絡 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員服務部。TTY 用戶請撥打 711。上午 8 時至晚上 8 時，全週無休

H. 如果您懷疑發生欺詐，該怎麼辦

提供服務的大多數醫療保健專業人員和組織都是誠實的。很遺憾，當中可能會有不誠實者。

如果您認為醫療保健提供者、醫院或藥房發生錯誤，請與我們聯絡。

- 致電 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員服務部。電話號碼在頁面底部。
- 致電 1-844-348-2664 聯絡 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 欺詐熱線。
- 致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡 Medicare。TTY 使用者應撥打 1-877-486-2048。您可以免費致電上述電話，全天候提供服務，全週無休。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage, HMO D-SNP : 福利摘要

- 或者，撥打紐約州 Medicaid 欺詐熱線 1-877-87 FRAUD



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage, HMO D-SNP : 福利摘要

參保前檢查清單

在做出參保決定之前，您必須充分瞭解我們的福利和規則。如果您有任何疑問，可致電 1-800-469-6292 與客戶服務代表聯絡 (TTY: 711)。

理解福利

- 查閱《承保範圍證明》(EOC) 所述的完整福利清單，尤其是您定期看醫生所接受的服務的福利。瀏覽 www.villagecaremax.org 或致電 1-800-469-6292 (TTY: 711) 查看 EOC 的副本。
- 查看服務提供者目錄（或詢問您的醫生），確保您現在看的醫生在網路內。如果該醫生未被列出，則表示您很可能需要選擇新醫生。
- 查看藥房目錄，確保您配發處方藥的藥房在網路內。如果該藥房未被列出，則您很可能需要選擇新的藥房來配發您的處方藥。

理解重要規則

- 除了您的月度計劃保費之外，您必須繼續支付 Medicare B 部分保費，除非 Medicaid 為您支付此費用。此保費通常每月從您的社會安全支票中扣除。
- 福利、保險費及/或共同費用/共付保險可能於 2023 年 1 月 1 日進行變動。
- 除緊急情況或急迫情況外，我們不承保網路外提供者（未列在服務提供者目錄中的醫生）提供的服務。
- 此計劃屬於雙重資格特殊需求計劃 (D-SNP)。您的參保能力將取決於驗證您是否有資格獲得 Medicare 以及 Medicaid 下州計劃的醫療援助。

VillageCareMAX 是一項與 Medicare 和紐約州 Medicaid 簽訂合約的 HMO 計劃。參保 VillageCareMAX 取決於續約狀態。

H2168_MBR22-17c_C



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage, HMO D-SNP : 福利摘要

如果您有一般疑問或對我們的計劃、服務、服務範圍、帳單或會員 ID 卡有疑問，請致電 **VillageCareMAX Medicare Total Advantage 會員服務部**：

1-800-469-6292

此為免費專線。每週 7 天，每天上午 8:00 至晚上 8:00 提供服務。

會員服務部也為非英語使用者提供免費的語言口譯服務。

TTY: 711

此電話號碼需要特殊的電話設備，僅適用於聽說有困難的人。

此為免費專線。每週 7 天，每天上午 8:00 至晚上 8:00 提供服務。

如果您對您的健康有疑問：

- 致電初級保健提供者 (PCP) 或診所 (若已開放)。當辦公室或診所關閉時，請按照說明獲取護理。
- 如果您的診所或 PCP 辦公室關閉，您也可以撥打 VillageCareMAX Medicare Total Advantage 的醫生呼叫熱線。醫生將傾聽您的問題，並告訴您如何獲得護理。醫生呼叫熱線的電話號碼是：

1-844-484-7362

此為免費專線。每天 24 小時。

VillageCareMAX Medicare Total Advantage 也為非英語使用者提供免費的語言口譯服務。

TTY: 711

此為免費專線。每天 24 小時。



如果您有任何疑問，請致電 1-800-469-6292，TTY 711 聯絡 VillageCareMAX 會員服務部，此專線每週 7 天，每天早上 8 時至晚上 8 時提供服務。此電話是免費電話。如需進一步資訊，請造訪 www.villagecaremax.org。