

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

H2168\_MKT26-04\_M

NYSDOH apwouve li nan dat 10/2/2025

## Entwodiksyon

Dokiman sa a prezante yon apèsi sou avantaj ak sèvis Plan Avantaj Total Medicare VillageCareMAX (VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan) kouvri yo. Ladan l gen yon seri kesyon ak repons yo poze souvan, enfòmasyon sou kontak enpòtan, yon apèsi sou avantaj ak sèvis yo ofri yo, ansanm ak yon seri enfòmasyon sou dwa w yo antanke manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan. Tèm kle ak definisyon yo parèt nan lòd alfabetik nan dènye chapit *Prèy Kouvèti Asirans* lan.

## Lis Kontni yo

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Avètisman .....                                                                           | 2  |
| B. Kesyon Moun Poze Souvan.....                                                              | 9  |
| C. Apèsi sou sèvis yo .....                                                                  | 14 |
| D. Sèvis siplemantè VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan yo kouvri .....             | 31 |
| E. Avantaj ki kouvri andeyò Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage yo .....            | 33 |
| F. Sèvis VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan, Medicare, ak Medicaid pa kouvri ..... | 34 |
| G. Dwa ak responsablite w kòm manm plan an.....                                              | 35 |
| H. Kijan pou depoze yon plent oswa fè apèl kont yon sèvis yo rejte .....                     | 39 |
| I. Kisa pou w fè si w sispèk fwod.....                                                       | 40 |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

## A. Avètisman



Sa a se yon rezime sèvis sante Plan Total Advantage Medicare VillageCareMAX la kouvri pou 2026. Sa a se sèlman yon rezime. Al li *Prèw Kouvèti Asirans* lan pou jwenn lis konplè avantaj yo. Ou ka wè *Prèw Pwoteksyon* sou sitwèb nou an nan [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org), oswa rele Sèvis Manm yo pou mande yon kopi. Nimewo pou Sèvis Manm nan endike anba paj sa a.

- ❖ VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) se yon plan HMO ki gen kontra Medicare ak Medicaid Eta New York. Enskripsyon nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan ap fèt sou baz renouvèlman kontra a. Epitou, plan an genyen yon akò alekri ak pwogram Medicaid New York la pou kowòdone avantaj Medicaid ou yo.
- ❖ Ou kapab rele Rezo Endepandan k ap Defann Konsomatè yo (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN) pou w jwenn konsèy gratis, endepandan konsènan pwoteksyon ou, plent ou yo, ak chwa ou genyen pou fè apèl. Yo kapab ede w nan demach pou fè apèl la. Kontakte ICAN pou w jwenn plis enfòmasyon sou sèvis yo ofri yo:

Independent Consumer Advocacy Network, ICAN  
Community Service Society of New York  
633 Third Ave, 10th Floor  
New York, NY 10017

Telefòn: 1-844-614-8800 (TTY Sèvis Relè: 711)

Sitwèb: [www.icannys.org](http://www.icannys.org) M ap voye Imèl bay: [ican@cssny.org](mailto:ican@cssny.org)

- ❖ Founisè ki pa nan rezo a epi ki pa kontraktèl yo pa oblije trete moun ki manm nan plan an, sof nan sitiyasyon dijans. Tanpri rele nan nimewo sèvis kliyantèl nou an oswa al gad nan *Prèw Kouvèti Asirans* lan pou plis enfòmasyon, san wete frè w ap gen pou w peye ki aplike nan sèvis ki pa nan rezo a.
- ❖ Pwodui alimantè ak (atik makèt), gaz nan ponp, sèvis piblik, asistans lwaye/ipotèk, pwodui kontwòl antiparazit, pwodui pou amelyore kalite lè andedan kay, transpò piblik, transpò pou bezwen ki pa medikal yo fè pati Avantaj Sipleman Espesyal pou Malad Kwonik (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI). Pou yo ka kalifye pou resevwa avantaj SSBCI, enskri yo dwe idantifye kòm malad kwonik, gen yon kondisyon kwonik (pa egzanp: dyabèt, ensifizans kadyak kwonik, maladi kadyovaskilè, maladi mantal kwonik ak andikapan, aksidan vaskilè serebral, oswa lòt kondisyon ki kalifye), epi yo dwe satisfè kritè kouvèti. Manm ki enskri nan plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage la ap kalifye.
- ❖ Pou plis enfòmasyon sou **Medicare**, ou kapab li manyèl *Medicare & You (Medicare ak Ou)* a. Chak ane nan sezon otòn, yo voye ti liv sa a pa lapòs bay moun k ap resevwa Medicare yo. Li gen yon rezime sou avantaj yo, dwa ak pwoteksyon Medicare ofri, ansanm ak yon seri repons ak kesyon moun poze pi souvan sou Medicare. Si ou pa gen yon kopi ti liv sa a, ou kapab jwenn li sou entènèt sou sitwèb Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) oswa mande yon kopi lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo ta dwe rele 1-877-486-2048.
- ❖ Ou ka jwenn dokiman sa a gratis nan lòt fòm, tankou an gwo lèt, an bray, oswa nan fòm



**Si w gen kesyon**, rele Sèvis Manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan 1-855-296-8800, TTY 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, vizite [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org).

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

odyo. Rele nan 1-855-296-8800 (TTY: 711), 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou chak semèn. Apèl la gratis.

- ❖ Dokiman sa a disponib gratis an espanyòl, chinwa, arab, koreyen, ris, italyen, franse, kreyòl franse, yidich, polonè, tagalòg, bengali, albanè, grèk ak oudou.
- ❖ Lè w ap enskri, n ap mande w nan ki lang ak fòm ou prefere resevwa kourye ak mesaj yo. N ap kenbe preferans ou an nan dosye ou epi n ap itilize pou pwochen kourye ak mesaj yo. Ou kapab fè chanjman nan preferans ou ak enfòmasyon kontak ou nenpòt lè, lè ou rele Sèvis Manm yo nan pati ki anba paj sa a.

English: ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-855-296-8800 (TTY: 711) or speak to your provider.

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles' de forma gratuita' ayuda y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-296-8800 (TTY:711) o hable con su proveedor.

Simplified Chinese: 中文



## VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-855-296-8800（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。

Traditional Chinese: 台語

注意：如果您說[台語]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-855-296-8800（TTY：711）或與您的提供者討論。

Tagalog: PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo pero magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-855- 296-8800 (TTY:711) o makipag-usap sa iyong provider.



## VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-855-296-8800 (TTY :711) ou adressez-vous à votre prestataire.

Vietnamese: LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-855-296-8800 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của quý vị.

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen zugänglichen Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-855-296-8800 (TTY:711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.



## VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-855-296-8800 (TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

**Russian:** ВНИМАНИЕ! Если вы говорите на русском языке, вы можете бесплатно воспользоваться услугами языковой поддержки. Также бесплатно предоставляются соответствующие вспомогательные средства и услуги, обеспечивающие доступ к информации в удобном формате. Позвоните по телефону 1-855-296-8800 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику стоматологических услуг.

(Arabic) تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-855-296-8800 (711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

## VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

**Hindi:** ध्यान दें: यदद आप द िंदी बोलते ैं, तो आपके दलए दनि: शुल्क भाषा स ायता सेवाएि उपलब्ध ोती ैं। सुलभ प्रारूपोिं में जानकारी प्रदान करने के दलए उपयुक्त स ायक साधन और सेवाएँ भी दनि: शुल्क उपलब्ध ैं। 1-855-296-8800 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

**Italian:** ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-855-296-8800 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.

**Portuguese:** ATENÇÃO: Se você fala português, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-855-296-8800 (TTY: 711) ou fale com seu provedor.

## VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

**French Creole:** ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd ki disponib pou ou gratis nan lang ou pale a. Èd ak sèvis anplis apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-855-296-8800 (TTY: 711) oswa pale avèk founisè w la.

**Polish:** UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Prosimy zadzwonić pod numer 1-855-296-8800 (TTY:711) lub porozmawiać ze swoim świadczeniodawcą.

**Japanese:** 注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-855-296-8800（TTY：711）までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

## B. Kesyon Moun Poze Souvan

Tablo sa prezante kesyon moun poze pi souvan yo.

| Kesyon moun poze souvan yo<br>(Frequently Asked Questions, FAQ)                                                                             | Repons                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ki sa ki yon plan Medicaid Advantage Plus (MAP/HMO) + Plan Bezwen Espesyal Doub Elijib (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP) ye?</b> | <p>Plan MAP nou an se yon Òganizasyon pou Jere Swen Sante (Health Maintenance Organization, HMO) ki konbine ak yon Plan Doub Elijiblite (Medicaid ak Medicare) pou Bezwen Espesyal (D-SNP) Plan nou an konbine sèvis swen adomisil ak swen alontèm Medicaid kouvri yo ansanm ak sèvis Medicare kouvri yo. Li konbine lopital, famasi, swen adomisil, swen nan sant retrèt, swen konpòtmantal (sante mantal ak sèvis ki gen rapò ak itilizasyon dwòg/adiksyon) ou yo ak lòt founisè swen sante nan yon sèl sistèm swen kowòdone. Li gen responsab swen tou pou ede ou jere tout founisè ou yo ak sèvis yo. Yo tout travay ansanm pou ba w swen ou bezwen an.</p> <p>Plan MAP nou an rele VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Èske mwen pral jwenn menm avantaj Medicare ak Medicaid la nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan mwen genyen kounye a?</b>     | <p>Si w ap soti nan pwogram Original Medicare oswa nan yon lòt plan Medicare pou ale nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan soti nan ou gendwa jwenn avantaj oswa sèvis yon fason diferan. Ou pral jwenn prèske tout avantaj Medicare ak Medicaid ki kouvri ou dirèkteman nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan.</p> <p>Lè ou enskri nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan, oumenm ak Ekip Swen ou a pral travay ansanm pou devlope yon Plan Swen Endividyèl pou jere swen ak sipò ou bezwen yo, ki reflekte preferans pèsonèl ak objektif ou yo.</p> <p>Si w ap pran nenpòt medikaman Medicare Pati D VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan pa kouvri nòmalman, ou ka jwenn yon rezèv tanporè epi n ap ede w travèse nan yon lòt medikaman oswa jwenn yon eksepsyon pou VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan pou kouvri medikaman ou a, si sa medikalman nesèsè pou li. Pou plis enfòmasyon, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba dokiman sa a.</p> |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Kesyon moun poze souvan yo<br>(Frequently Asked Questions, FAQ)               | Repons                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Èske mwen ka itilize founisè swen sante m ap itilize kounya yo?</b></p> | <p>Se ka sa a ki repete pi souvan. Si founisè ou yo (ki gen ladan doktè, terapès, famasi, ak lòt founisè swen sante) ap travay avèk VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan epi yo gen yon kontra avèk nou, ou ka kontinye ak yo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Founisè ki gen yon akò avèk nou yo fè pati de "rezo" a. Ou dwe itilize founisè nan ki nan rezo VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan yo.</li> <li>Si ou bezwen swen ijan oswa an ijans oswa sèvis sante konpòtmantal nan ka kote ta gen kriz oswa sèvis dyaliz andeyò zòn nan, ou kapab itilize founisè ki deyò rezo VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an. Ou ka itilize founisè ki pa nan rezo a tou lè VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan bay otorizasyon pou itilize founisè ki pa nan rezo a.</li> </ul> <p>Pou chèche konnen si founisè w yo nan rezo plan an, rele Sèvis Manm nan nan nimewo ki nan pati ki anba paj sa a oswa konsilte <i>repètwa Founisè ak Famasi</i> VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an. Epi tou, ou kapab vizite sit entènèt nou an nan <a href="http://www.villagecaremax.org">www.villagecaremax.org</a> pou jwenn lis ki pi nouvo a.</p> <p>Si Plan Total Advantage Medicare VillageCareMAX la nouvo pou ou, n ap travay avèk ou pou devlope yon Plan Swen Endividyèl (Individualized Care Plan, ICP) pou reponn ak bezwen w yo. Ou ka kontinye itilize founisè w ap itilize kounya yo pou 90 jou oswa jiskaske ICP ou a konplete. Anplis, manm ki enskri nan dat oswa apre 1ye janvye 2026, ka kontinye itilize menm founisè sante konpòtmantal yo pandan yon tan ki ka ale jiska 24 mwa nan kad yon epizòd swen kontinyèl. "Epizòd swen sante mantal kontinyèl" vle di tretman sante mantal pou pasyan ekstèn, apa de sèvis dezentoksikasyon ak retrè pou pasyan ekstèn, ki te kòmanse anvan dat efektif enklizyon avantaj sante mantal nan MAP la nan zòn sèvis jewografik kote sèvis yo te bay yon moun ki enskri omwen de fwa pandan sis mwa anvan 1ye janvye 2026, nan men menm founisè a pou tretman menm pwoblèm sante mantal la oswa yon pwoblèm ki sanble.</p> |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Kesyon moun poze souvan yo<br>(Frequently Asked Questions, FAQ)                                                                      | Repons                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kisa yon Jesyonè Swen ye?                                                                                                            | <p>Yon Responsab Swen se prensipal moun ou gen kontak avè l nan plan nou an. Moun sa a ede jere tout founisè ak sèvis ou yo epi asire w, ou jwenn sa ou bezwen.</p> <p>Manm yo ka gen yon responsab swen ki travay pou plan an, ansanm ak yon responsab swen espesyalize Health Home/Health Home Plus (gade <b>Seksyon E</b>. Avantaj ki Kouvri Deyò Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage la).</p> |
| Kisa Sèvis ak Sipò ki Jere alontèm yo<br>(Managed Long-term Services and Supports, MLTSS) ye?                                        | Sèvis ak Sipò ki Jere alontèm yo (MLTSS) se èd pou moun ki bezwen asistans pou fè travay chak jou yo tankou benyen, abiye, fè manje epi pran medikaman. Souvan yo bay sèvis sa yo lakay ou oswa nan kominote w la, men yo ka bay yo tou nan yon mezon retrèt oswa lopital lè sa nesesè. MLTSS disponib pou manm ki satisfè kèk kondisyon klinik ak finansye.                                               |
| Kisa k ap pase si mwen bezwen yon sèvis men pa gen okenn moun nan rezo VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an ki ka bay li? | Se founisè ki nan rezo nou an k ap bay pifò sèvis yo. Si ou bezwen yon sèvis ou pa ka jwenn nan rezo nou an, pa egzanp, akòz yon mank anplwaye ki gen ekspètiz ak/oswa disponiblite nesesè pou bay sèvis sa yo, plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage la ap kouvri sèvis yon founisè ki pa nan rezo a bay.                                                                                          |
| Ki kote VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan disponib?                                                                       | Zòn sèvis pou plan sa a gen ladan: Putnam, Bronx, Kings (Brooklyn), New York (Manhattan), Queens, Richmond (Staten Island), Nassau ak Westchester, New York. Ou dwe ap viv nan youn nan zòn sa yo pou rantre nan plan an.                                                                                                                                                                                  |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Kesyon moun poze souvan yo<br>(Frequently Asked Questions, FAQ) | Repons                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ki sa ki otorizasyon alavans lan ye?                            | <p>Otorizasyon alavans lan vle di, ou dwe jwenn apwobasyon nan men VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan Anvan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan al kouvri yon sèvis espesifik, atik oswa medikaman oswa founisè ki pa nan rezo a. VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan ka pa kouvri sèvis la, atik la oswa medikaman an si ou pa jwenn apwobasyon alavans lan. <b>Si ou bezwen swen ijans oswa ijans oswa sèvis kriz sante konpòtmantal oswa sèvis dyaliz andeyò zòn nan, ou pa bezwen jwenn apwobasyon an an premye.</b> VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan ka ba ou yon lis sèvis oswa pwosedi ki mande pou ou jwenn otorizasyon anvan nan men VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan anvan yo ba w sèvis la.</p> <p>Al gade nan <b>Chapit 3</b>, nan <i>Prèw Pwoteksyon</i> an pou aprann plis sou otorizasyon alavans. Ale nan Tablo Avantaj yo nan <b>Chapit 4</b>, nan <i>Prèw Kouvèti Asirans</i> lan pou konnen ki sèvis ki mande yon otorizasyon alavans.</p> <p>Si ou gen kesyon sou si wi ou non otorizasyon alavans lan obligatwa pou sèten sèvis espesifik, pwosedi, atik, oswa medikaman, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj la pou w jwenn asistans.</p> |
| Kisa yon referans ye?                                           | <p>Yon referans vle di doktè swen prensipal ou (Primary Care Provider, PCP) dwe ba ou apwobasyon alekri anvan ou ka wè espesyalis oswa lòt founisè nan rezo plan an. Ou ka fè sa elektwonikman, sepandan si ou pa jwenn apwobasyon, Plan Total Advantage VillageCareMAX la ka pa kouvri sèvis yo. Ou pa bezwen yon referans pou itilize kèk espesyalis, tankou espesyalis sante fanm yo.</p> <p>VillageCareMAX Total Advantage Plan ka ba ou yon lis sèvis ki mande pou ou jwenn yon referans nan men PCP ou anvan yo bay sèvis la. Pou plis enfòmasyon pou konnen lè yon referans nesesè, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki nan pati anba paj sa a oswa al gade <b>Chapit 3</b>, nan <i>Prèw Pwoteksyon</i> an.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Kesyon moun poze souvan yo<br>(Frequently Asked Questions, FAQ)                                                                            | Repons                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Èske m dwe peye yon montan chak mwa (yo rele l prim tou) nan kad VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an?                          | Non. Paske ou gen Asistans Medikal (Medicaid), ou p ap peye okenn prim chak mwa pou pwoteksyon sante ou. Sepandan, ou dwe kontinye peye prim Pati Medicare B ou a sof si ou peye pati B a gras ak Asistans Medikal (Medicaid) la oswa gen yon lòt antite ki fè sa. |
| Èske m ap peye yon franchiz kòm yon manm nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an?                                              | Non. Ou pa peye franchiz nan kad VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan.                                                                                                                                                                                     |
| Ki montan maksimòm mwen pral gen pou peye nan pòch mwen pou sèvis medikal yo antanke manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an? | Pa gen okenn pataj depans (ko-peman oswa franchiz) pou sèvis medikal anba plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage la, kidonk depans anyèl ou yo ap \$0.                                                                                                       |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

## C. Apèsi sou sèvis yo

Tablo ki anba la a se yon apèsi rapid sou ki sèvis ou ka bezwen ak règleman sou avantaj yo.

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                      | Sèvis ou ka bezwen                                                                                        | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou bezwen swen lopital</b>                                  | Swen lopital pou pasyan ki entène                                                                         | \$0                                    | Pandan ou entène lopital an ijans, ou dwe fè plan an konnen ou entène lopital men sa pa bezwen yon otorizasyon alavans.<br><br>Swen ann ijans yo pa bezwen otorizasyon alavans. |
|                                                                | Sèvis pou pasyan ki pa entène (san wete tretman pou pasyan ki pa entène yon doktè oswa yon chirijyen bay) | \$0                                    | Otorizasyon alavans obligatwa pou sèten sèvis.                                                                                                                                  |
|                                                                | Sèvis sant chiriji pou pasyan ki pa entène (Ambulatory Surgical Center, ASC)                              | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                                                                                                                              |
| <b>Ou vle itilize yon founisè swen sante pou pasyan ekstèn</b> | Vizit doktè (ki gen ladan vizit kay Founisè Swen Prensipal ak espesyalis)                                 | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa pou vizit woutin yo.                                                                                                                    |
|                                                                | Vizit pou trete yon aksidan oswa maladi                                                                   | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa pou vizit woutin yo.                                                                                                                    |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                    | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                 | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou vle itilize yon founisè swen sante</b> | Swen prevantif (swen pou anpeche w vin malad, tankou vaksen kont grip ak lòt vaksen)                                                                                                                                                                               | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa pou sèvis ki kouvri founisè nan rezo a ak sa ki pa nan rezo a bay.                                                                                                                                                                                |
|                                              | Vizit byennèt, tankou yon egzamen medikal                                                                                                                                                                                                                          | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                              | "Byenvini nan Medicare" vizit prevantif (yon sèl fwa sèlman)                                                                                                                                                                                                       | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa pou sèvis ki kouvri founisè nan rezo a ak sa ki pa nan rezo a bay.                                                                                                                                                                                |
| <b>Ou bezwen swen ijans</b>                  | Sèvis ijans, ki gen ladan ijans sante mantal nan Pwogram Ijans Sikyatrik Konplè (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, CPEP) yo<br><br><b>Plan an kouvri avantaj siplemantè yo. Al gade "Seksyon D a: Kouvèti Asirans Mondyal nan ka Ijans/Swen Ijan."</b> | \$0                                    | Ou ka itilize nenpòt sal dijans oswa CPEP si ou gen bon rezon ki fè w kwè ou bezwen swen dijans. Ou pa bezwen otorizasyon alavans epi ou pa bezwen nan rezo. Sèvis sal ijans yo PA kouvri andeyò Etazini ak teritwa li yo eksepte nan sikonstans limite. Kontakte plan an pou plis detay. |
|                                              | Swen ijan<br><br><b>Plan an kouvri avantaj siplemantè yo. Al gade "Seksyon D a: Kouvèti Asirans Mondyal nan ka Ijans/Swen Ijan."</b>                                                                                                                               | \$0                                    | Swen ijan se pa swen an ijans. Ou pa bezwen otorizasyon alavans epi ou pa bezwen nan rezo. Swen ijan PA gen kouvèti asirans andeyò Etazini ak teritwa li yo eksepte nan sikonstans limite. Kontakte plan an pou plis detay.                                                               |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                            | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                   | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou bezwen tèss medikal</b>                                        | Tèss laboratwa, tankou tèss san                                                                                                                                                                                      | \$0                                    | Otorizasyon alavans obligatwa pou sèten sèvis.                                                                                                                                   |
|                                                                      | Radyografi, lòt imajri, tankou imajri tomodansitometri (eskanè)                                                                                                                                                      | \$0                                    | Otorizasyon alavans obligatwa pou sèten sèvis.                                                                                                                                   |
|                                                                      | Tèss Depistaj, tankou tèss pou detekte kansè                                                                                                                                                                         | \$0                                    | Otorizasyon alavans obligatwa pou sèten sèvis.                                                                                                                                   |
| <b>Ou bezwen sèvis oditif</b>                                        | Tèss depistaj oditif (ki gen ladan egzamen oditif woutin)                                                                                                                                                            | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa.                                                                                                                                         |
|                                                                      | Aparèy pou tandè (ansanm ak reglaj, akseswa epi founiti ki mache avè l yo)                                                                                                                                           | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa. Ou kouvri pou \$625 pou chak zòrèy chak ane, ak yon maksimòm ki ka rive jiska \$1,250 pou 2 aparèy pou tandè (1 pou chak zòrèy).              |
| <b>Ou bezwen swen dantè</b>                                          | Sèvis dantè (ki gen ladan, men pa sa yo sèlman: egzamen woutin ak netwayaj, radyografi, plonbe, restore ak rache dan, mete fo dan ak swen jansiv epi rasin dan)<br><br><b>Plan an kouvri avantaj sipleman tè yo.</b> | \$0                                    | Gen otorizasyon alavans ak limit ki aplike nan kèk sèvis. Tanpri gade Prèy Kouvèti Asirans lan pou tout detay sou sèvis dantè dyagnostik, prevantif, epi konplè.                 |
| <b>Ou bezwen swen je (Sèvis sa a ap kontinye nan pwochen paj la)</b> | Sèvis vizyon (ki gen ladan egzamen je chak ane)<br><br><b>Plan an kouvri avantaj sipleman tè yo.</b>                                                                                                                 | \$0                                    | Ou gen kouvèti asirans pou yon egzamen woutin pou je chak ane. Kouvèti Asirans lan gen ladan glokòm chak ane ak tèss depistaj dyabèt pou manm ki satisfè sèten kondisyon klinik. |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                                             | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou bezwen swen je (kontinye)</b>                                                   | Linèt oswa lantiy kontak<br><br><i>Plan an kouvri avantaj siplemantè yo.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | \$0                                    | Ou kouvri pou: <ul style="list-style-type: none"> <li>Lantiy kontak</li> <li>Jiska \$350 pou chak ane pou linèt (lantiy ak ankadreman)</li> <li>Yon pè lantiy linèt</li> <li>Yon sèl ankadreman linèt</li> </ul> Otorizasyon alavans lan obligatwa. |
|                                                                                       | Lòt swen vizyon (ki gen ladan dyagnostik ak tretman pou maladi ak pwoblèm nan je)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | \$0                                    | Yon otorizasyon alavans ka obligatwa pou kèk sèvis.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Depistaj anyèl pou bezwen sosyal ki gen rapò ak sante ak referans pou sèvis yo</b> | Ou ka konekte ak òganizasyon nan kominote w la ki ofri lojman, transpò, ak sèvis jesyon swen gratis atravè yon rezo swen sosyal rejyonal (Social Care Network, SCN).                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$0                                    | Si w enterese, tanpri rele Sèvis Manm yo epi n ap konekte ou ak yon SCN ki nan zòn ou an. Navigatè Swen Sosyal la ap verifye si w elijib, ap ba w plis enfòmasyon sou sèvis sa yo, epi l ap ede w gen aksè a yo.                                    |
| <b>Ou gen yon kondisyon sante mantal (Sèvis sa a ap kontinye nan pwochen paj la)</b>  | Swen sante mantal pou pasyan ki entène (sèvis sante mantal alontèm, ki gen ladan sèvis pou pasyan entène nan yon lopital sikyatrik, yon lopital jeneral, inite sikyatrik yon lopital swen entansif, yon etablisman swen akoutèm (Short Term Care Facility, STCF), sant tretman Toksikomani leta ap jere (Addiction Treatment Centers, ATC), reyabilitasyon pou pasyan ki entène, dezentoksikasyon pou pasyan entène anba sipèvizyon medikal, oswa lopital ki gen aksè difisil). | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                                                                                                                                                                                                  |



**Si w gen kesyon**, rele Sèvis Manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan 1-855-296-8800, TTY 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, vizite [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org).

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                           | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo) |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou gen yon kondisyon sante mantal (kontinye)</b> | Swen sante mantal pou granmoun ki pa ospitalize<br><br>Tretman Pwolonje Kontinyèl (Continuing Day Treatment, CDT)<br><br>Ospitalizasyon pasyèl                                                                                                                                                                                                                                               | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                    |
|                                                     | Swen sante mantal reyadaptatif pou granmoun ki pa ospitalize<br><br>Tretman Kominotè Entansif (Assertive Community Treatment, ACT)<br><br>Sèvis Tretman pou Pasyan ki pa Ospitalize ak Reyadaptasyon Sante Mantal (Mental Health Outpatient Treatment and Rehabilitative Services, MHOTRS)<br><br>Sèvis Pèsonalize ki Santre sou Retablisman (Personalized Recovery Oriented Services, PROS) | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa.                              |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                           | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo) |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou gen yon kondisyon sante mantal (kontinye)</b> | <p>Sèvis reyadaptasyon sante mantal pou pasyan ki pa ospitalize epi ki granmoun pou manm ki satisfè kondisyon klinik yo. Yo konnen sèvis sa yo tou sou non Sèvis Retablisman ak Otonomizasyon ki santre sou Kominote (Community Oriented Recovery and Empowerment, CORE) a. Sèvis CORE:</p> <p>Reyabilitasyon Sikososyal (Psychosocial Rehabilitatio, PSR)</p> <p>Soutyen ak Tretman Sikyatrik Kominotè (Community Psychiatric Supports and Treatment, CPST)</p> <p>Sèvis otonòm - sipò kanmarad</p> <p>Sipò Familyal ak Fòmasyon (Family Support and Training, FST)</p> | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa.                              |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                                                        | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou gen yon kondisyon sante mantal (kontinye)</b>                                              | Sèvis kriz sante mantal pou granmoun<br><br>Pwogram Konplè pou Ijans sikyatrik (Comprehensive Psychiatric Emergency Program, CPEP)<br><br>Sèvis Kriz Mobil ak Kriz Telefonik<br><br>Pwogram Lojman pou lè gen Kriz                                                                                                                                                                                                                                                              | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                  | Swen sante mantal pou pasyan ki pa ospitalize (ki gen ladan, men se pa sa sèlman: sipò ant kanmarad, reyadaptasyon sikososyal, jesyon medikaman, edikasyon sikolojik pou fanmi yo ak dispozitif swen entansif pou pasyan ki pa ospitalize)<br><br>( <b>Remak:</b> Sa a se pa yon lis konplè pou sèvis sante mantal pou pasyan ekstèn elaji plan an ofri. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki nan pati anba paj sa a oubyen gade <i>Sètifika Asirans</i> ou an pou plis enfòmasyon. | \$0                                    | Nenpòt ajans founisè ki gen lisans, OMH deziyen, oswa apwouve, oswa yon sikyat oswa doktè ki gen lisans leta, sikològ klinik, travayè sosyal klinik, enfimye espesyalis klinik, enfimye pratikan, asistan doktè, Sikyat nan Rezo Pratisyen Endepandan (Independent Practitioner Network, IPN), Sikològ oswa Enfimye Pratik Avanse (Advanced Practice Nurse, APN), oswa lòt pwofesyonèl swen sante mantal kalifye jan lalwa eta a otorize sa, ka bay sèvis yo.<br><br>Yon otorizasyon alavans ka obligatwa pou kèk sèvis. |
| <b>W ap travèse yon kriz ki gen rapò ak sante mantal ou oswa itilizasyon sibstans siko-aktiv</b> | Sèvis Kriz mobil (evalyasyon pa telefòn oswa entèvansyon yon ekip kriz mobil); estabilizasyon rezidansyèl pou kriz akoutèm (pou kriz sante mantal).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | \$0                                    | Nenpòt founisè sèvis repons ijans mobil ki gen lisans oswa rezidans ijans ki gen lisans nan Eta New York.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ou gen yon kondisyon sante mantal oswa yon</b>                                                | Sèvis CORE (ki se yon seri soutyen mobil nan sante konpòtmantal, ki santre sou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$0                                    | Sèvis CORE yo disponib pou manm ki satisfè sèten kondisyon klinik. Nenpòt moun ka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



**Si w gen kesyon**, rele Sèvis Manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan 1-855-296-8800, TTY 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, vizite [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org).

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante     | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo) |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>twoub itilizasyon dwòg</b> | <p>moun nan epi ki oryante sou rekiperasyon. Sèvis CORE yo devlope konpetans ak otonomi ki ankouraje epi fasilite patisipasyon ak endepandans nan kominote a).</p> <p>(<b>Remak:</b> Pou plis enfòmasyon sou sèvis CORE yo epi pou detèmine si ou elijib, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki nan pati ki anba paj sa a oswa gade <i>Sètifika Asirans</i> ou an.)</p> |                                        | oryante yon moun oswa tèt li pou jwenn sèvis CORE yo.                 |



**Si w gen kesyon**, rele Sèvis Manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan 1-855-296-8800, TTY 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, vizite [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org).

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                            | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou gen yon twoub itilizasyon sibstans</b>                         | <p>Sèvis tretman maladi pou pasyan ki ospitalize ak pasyan ki pa ospitalize (ki gen ladan, men se pa sa yo sèlman: dezentoksikasyon ak jesyon retrèt, sèvis rezidansyèl akoutèm, sèvis nan sant tretman rezidansyèl ak tretman atravè metadòn nan kad yon tretman asiste ak medikaman)</p> <p>(<b>Remak:</b> Lis sa a pa yon lis konplè pou sèvis elaji pou pwoblèm toksikomani plan an ofri. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki nan pati anba paj sa a oubyen gade <i>Sètifika Asirans</i> ou an pou plis enfòmasyon.</p> | \$0                                    | Otorizasyon alavans obligatwa pou sèten sèvis.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ou bezwen yon kote pou abite avèk moun ki disponib pou ede ou</b> | Swen enfimyè espesyalize                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | Mezon retrèt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | Swen siveyans (swen alontèm nan etablisman swen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | \$0                                    | <p>Sèvis yo kouvri pou moun ki reponn ak nivo swen yon etablisman enfimyè epi ki gen objektif reyabilitasyon yo te atenn oswa yo te sispann san yo pa gen plan pou yo kite lopital la nan kominote a nan espas 180 jou apre admisyon an.</p> <p>Otorizasyon alavans lan obligatwa.</p> |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                                                                 | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                     | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou bezwen terapi apre yon konjesyon serebral oswa aksidan</b>                                          | Terapi okipasyonèl, fizik, oswa terapi lapawòl (pasyan ki pa ospitalize oswa ki lakay)                                                                                                                                                 | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ou bezwen èd pou jwenn sèvis sante</b>                                                                 | Transpò dijans                                                                                                                                                                                                                         | \$0                                    | Otorizasyon alavans <u>pa</u> obligatwa pou founisè nan rezo a ak sa ki pa nan rezo a bay.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ou bezwen medikaman pou trete maladi oswa kondisyon ou (Sèvis sa a ap kontinye nan pwochen paj la)</b> | Medikaman Medicare Pati B kouvri (tankou sa yo founisè w la administre nan biwo li, kèk medikaman pou kansè nan bouch, ak kèk medikaman yo itilize ak kèk ekipman medikal)                                                             | \$0                                    | Pou plis enfòmasyon sou medikaman sa yo, tanpri gade <i>Sètifika Asirans</i> lan.<br><br>Otorizasyon alavans obligatwa pou kèk medikaman pou enjekte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ou bezwen medikaman pou trete maladi ou oswa eta ou (kontinye)</b>                                     | Medikaman Medicare Pati B kouvri<br><br>Nivo 1: Medikaman Jenerik yo rekòmande<br>Nivo 2: Medikaman Jenerik<br>Nivo 3: Mak Prefere<br>Nivo 4: Medikaman yo pa rekòmande<br>Nivo 5: Espesyalite<br>Nivo 6: Medikaman yo Chwazi pou Swen | \$0                                    | Kapab gen limit sou kalite medikaman ki kouvri yo. Pou plis enfòmasyon, <i>gade lis medikaman lan</i> VillageCareMAX Medicare Total Advantage la kouvri nan <a href="http://www.villagecaremax.org">www.villagecaremax.org</a> .<br><br>VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan ka rekòmande pou w eseye yon medikaman an premye pou w trete kondisyon ou a anvan l kouvri yon lòt medikaman pou menm kondisyon sa a.<br><br>Gen kèk medikaman ki gen kantite limite.<br><br>Founisè ou a dwe jwenn otorizasyon alavans nan men VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan pou kèk medikaman. |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                      | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                             | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ou bezwen medikaman pou trete maladi ou oswa eta ou (kontinye) |                                                                                                                                                                                                |                                        | <p>Ou dwe itilize kèk famasi pou yon kantite medikaman ki trè limite, akòz manipilasyon espesyal, kowòdinasyon founisè, oswa egzijans edikasyon pasyan pifò famasi nan rezo w la pa ka reponn. Medikaman sa yo sou sitwèb plan an (<i>Fòmilè, Lis Medikaman ki Kouvri yo</i>) ak nan dokiman enprime, ansanm epi menm nan motè rechèch plan Medikaman Medicare la nan <a href="http://www.medicare.gov/plan-compare">www.medicare.gov/plan-compare</a>.</p> <p>Gen yon apwovizyonman pwolonje pou mentnans medikaman ki disponib an detay nan famasi yo oswa pa kourye lapòs. Medikaman mentnans yo se yon seri medikaman moun pran regilyèman pou yon kondisyon medikal kwonik oswa alontèm.</p> |
|                                                                | Medikaman yo vann san òdonans (Over-the-counter, OTC)<br><br><b><i>Plan an kouvri avantaj siplemantè yo. Gade "Pwodui Sante San Preskripsyon (Over the-Counter, OTC)" nan Seksyon D a.</i></b> | \$0                                    | Kapab gen limit sou kalite medikaman ki kouvri yo. Tanpri al gade <i>Lis Medikaman ki Kouvri yo (Lis Medikaman yo)</i> nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an pou plis enfòmasyon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ou bezwen swen pou pye                                         | Sèvis pedyatri (ki gen ladan egzamen woutin)                                                                                                                                                   | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                | Sèvis òtopedik                                                                                                                                                                                 | \$0                                    | Yo ka aplike otorizasyon alavans ak limit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



**Si w gen kesyon**, rele Sèvis Manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan 1-855-296-8800, TTY 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, vizite [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org).

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                                            | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ou bezwen ekipman medikal dirab (Durable Medical Equipment, DME) oswa founiti</b> | Chèz woulant, nebilizatè, beki, deyanbilatè ak woulèt, deyanbilatè ak ekipman epi founiti oksijèn, pa egzanp.<br><br>( <b>Remak:</b> Lis sa a pa konplè sou Ekipman Medikal Dirab (Durable Medical Equipments, DME) oswa founiti ki kouvri yo. Rele yon manm nan nimewo ki anba paj sa a oubyen gade <i>sètifika asirans</i> lan pou plis enfòmasyon.) | \$0                                    | Otorizasyon alavans obligatwa pou kèk nan atik ak founiti DME yo.           |
| <b>Ou bezwen sèvis entèprèt</b>                                                      | Entèprèt lang pale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$0                                    | Sèvis entèprèt yo disponib pou moun ki pa pale Anglè.                       |
|                                                                                      | Entèprèt pou lang siy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | \$0                                    | Sèvis komunikasyon yo disponib pou moun ki soud ak sa yo difisil pou tandè. |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante                                       | Sèvis ou ka bezwen                                        | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lòt sèvis ki kouvri (Sèvis sa a ap kontinye nan pwochen paj la) | Akiponkti<br><i>Plan an kouvri avantaj siplemantè yo.</i> | \$0                                    | Sèvis akiponkti asirans sante estanda kouvri a ak akiponkti (pi lwen pase pwoteksyon Medicare): <ul style="list-style-type: none"> <li>Jiska 40 vizit pa ane (5 vizit pa mwa) Otorizasyon alavans obligatwa pou sèten sèvis.</li> </ul> Se yon founisè sètifye epi ki gen lisans nan rezo VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an ki dwe bay sèvis sa yo. |
|                                                                 | Plan Kowòdinasyon Swen                                    | \$0                                    | Plan ede nan kowòdone swen w yo pou yon pi bon rezilta nan sante. Responsab Swen ou a pral travay ak ou ansanm ak founisè ou yo pou devlope plan swen ou a ak kowòdone sèvis ou yo.                                                                                                                                                                               |
|                                                                 | Sèvis kiwopraktik                                         | \$0                                    | Sèvis kiwopraktik Standard Medicare kouvri.<br><br>Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante             | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lòt sèvis ki kouvri (kontinye)</b> | Founiti ki gen rapò ak dyabèt                                                                                                                                                                                     | \$0                                    | Abbott se fabrikan privilejye pou glikomèt, lektè glisemi ak founiti pou tès depistaj.<br><br>Yon otorizasyon alavans ka obligatwa pou kèk founiti.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                       | Depistaj, dyagnostik ak tretman prekòs epi peryodik (Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatment, EPSDT) (san wete tès depistaj ak swen je epi zòrèy, vaksinasyon, depistaj plon ak sèvis enfimye prive) | \$0                                    | EPSDT se pou manm ki poko gen 21 lane yo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                       | Planin familyal                                                                                                                                                                                                   | \$0                                    | Medicaid kouvri sèvis planifikasyon familyal yo dirèkteman nan men founisè ki pa nan rezo a sou yon baz frè pou sèvis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                       | Swen pou soulaje doulè                                                                                                                                                                                            | \$0                                    | Lè w enskri nan yon pwogram ospis Medicare sètifye, sèvis ospis ou yo ansanm ak sèvis pati A ak pati B ou yo ki gen rapò ak pwonostik tèminal ou a se Original Medicare k ap peye, se pa VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan. N ap kowòdone sèvis yo ak founisè swen pou soulaje ou a epi n ap kouvri depans chanm ak manje ou si w ap rete nan yon etablisman swen enfimye kalifye oswa yon rezidans swen pou soulaje. |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante      | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lòt sèvis ki kouvri (kontinye) | Mamogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | \$0                                    | Sèvis ki kouvri yo gen ladan yo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yon mamogram debaz ant laj 35 ak 39 lane</li> <li>• Yon mamogram pou depistaj chak 12 mwa pou fanm ki gen 40 lane oswa plis</li> <li>• Egzamen tete klinik yon fwa chak 24 mwa</li> </ul>                                                                                                                               |
|                                | Sèvis ak Sipò yo Jere alontèm (Managed Long-term Services and Supports, MLTSS) (ki gen ladan, men pa limite a, sèvis asistans pou lavi chak jou, terapi koyitif, terapi lapawòl, terapi okipasyonèl ak terapi fizik, sèvis moun k ap okipe kay, manje yo delivre lakay, modifikasyon kay (tankou enstalasyon ranp oswa ba pou kenbe), ak sèvis sosyal gadri pou granmoun). | \$0                                    | Otorizasyon alavans obligatwa pou sèten sèvis.<br><br>Sèvis MLTSS yo ap ofri manm ki bezwen yo yon nivo swen yo jeneralman bay nan yon etablisman swen alontèm, epi l ap pèmèt yo resevwa swen nesèsè lakay yo oswa nan kominote yo.<br><br>MLTSS disponib pou tout manm yo; otorizasyon sèvis espesifik, ki gen ladan kantite lajan, endike nan Plan Swen endividyalize yo apwouve pou manm nan. |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante             | Sèvis ou ka bezwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                    |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lòt sèvis ki kouvri (kontinye)</b> | Sant jou medikal (ki gen sèvis prevansyon, dyagnostik, tretman ak reyadaptasyon, anba sipèvizyon medikal ak enfimyè nan yon anviwònman swen pou pasyan ki pa ospitalize)                                                                                                                                                              | \$0                                    | Yo bay swen medikal lajounen pou satisfè bezwen medikal moun ki gen andikap epi/oswa twoub mantal pou sipòte lavi kominote yo.<br><br>Otorizasyon alavans lan obligatwa. |
|                                       | Asistans pou Swen Pèsonèl (Personal Care Assistance, PCA) (asistans nan aktivite chak jou yo, tankou benyen, abiye, twalèt, fè makèt, kwit manje, ki gen ladan travay ki gen rapò ak sante ki fèt pa yon moun kalifye lakay manm lan, anba sipèvizyon yon enfimyè ki anrejistre, yon doktè sètifye an akò ak plan swen ekri manm lan) | \$0                                    | Otorizasyon alavans lan obligatwa.                                                                                                                                       |
|                                       | Sèvis pwotèz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | \$0                                    | Kouvèti a gen pwotèz ak dispozitif ki la pou ranplase tout pati ki manke nan kò a.<br><br>Otorizasyon ak limit yo aplike.                                                |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Bezwen oswa pwoblèm sante             | Sèvis ou ka bezwen           | Depans ou yo pou founisè ki nan rezo a | Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou avantaj (règleman sou avantaj yo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lòt sèvis ki kouvri (kontinye)</b> | Sèvis pou ede jere maladi ou | \$0                                    | <p>Ou gen kouvèti pou jwenn sèvis pou ede ou jere maladi ou (yo) tankou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sèvis Jesyon Swen ki gen ladan edikasyon sou divès maladi ba ou aksè nan sèvis ki nesesè yo</li> <li>Sèvis edikasyon sou maladi ren</li> <li>Evènman byennèt ki ofri fòmasyon ak tès depistaj prevantif</li> <li>Pwogram Jesyon Terapi Medikaman (Medication Therapy Management, MTM) ki ede manm ki kalifye yo jere medikaman yo</li> <li>Pwogram Jesyon Dwòg (Drug Management Program, DMP) ki ede manm yo itilize medikaman opyoyid yo san danje</li> </ul> |

Nou bay rezime avantaj ki anlè yo nan objektif pou enfòme sèlman. Pou plis enfòmasyon sou avantaj ou yo, ou ka li *Prèv Kouvèti Asirans* VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an. Si ou gen kesyon, ou ka rele Sèvis Manm nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan tou nan nimewo ki endike anba paj sa a.

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

## D. Sèvis siplemantè VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan yo kouvri

Sa a se pa yon lis konplè. Rele Sèvis pou Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a oswa li *Sètifika Kouvèti Asirans* lan pou w chèche enfòmasyon sou lòt sèvis ki kouvri yo.

| Sèvis siplemantè VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan yo kouvri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Depans ou yo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Avantaj FLEX</i> : \$585 chak ane pou sèvis siplemantè pou dan, je oswa zòrèy. \$48,75 chak mwa; yo ap repòte pati ki pa itilize a sot nan yon mwa ale nan lòt, men, li ap ekspire nan fen ane a.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | \$0          |
| <i>Abònman nan Sant Espòtif</i> : Ou jwenn yon abònman sal espò gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$0          |
| <p><i>Medikaman ak Atik ki gen Rapò ak Sante San Òdonans (Over-the-Counter, OTC)</i>: Ou kouvri pou jiska \$305 pou chak mwa sou kat OTC ou a pou w ka achte atik ki apwouve yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medikaman san òdonans ak atik sante disponib nan etablisman manm yo oswa sou entènèt, avèk opsyon livrezon adomisil</li> <li>• Tès COVID-19</li> <li>• Aparèy pou ede tande</li> <li>• Manm ki kalifye pou Benefis Siplemantè Espesyal pou Moun ki gen Maladi Kwonik (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atik makèt nan lokal k ap patisipe yo oswa sou entènèt pou livrezon lakay ou</li> <li>○ Sèvis piblik</li> <li>○ Asistans pou Lwaye oswa Ipotèk</li> <li>○ Gazolin nan ponp lan</li> </ul> </li> </ul> | \$0          |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Sèvis siplemantè VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan yo kouvri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Depans ou yo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><i>Atik ki gen rapò ak Sante San Òdonans (Over-the-Counter, OTC) (kontinye):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pwodui bon jan kalite lè andedan kay la</li> <li>○ Pwodui pou Kontwòl Ensèk Nuizib</li> <li>○ Pri tikè transpò otobis/metwo</li> </ul> <p>Yo ap repòte pati ki pa itilize a sot nan yon mwa ale nan lòt, men, li ap ekspire nan fen ane a. Al nan <i>Sètifika pou Kouvèti Asirans lan</i> pou plis detay.</p> <p>Manje ak pwodui agrikòl (pwodui makèt), gazolin nan ponp, sèvis piblik, asistans pou lokasyon/ipotèk, pwodui pou kontwòl ensèk nuizib, pwodui pou amelyore kalite lè andedan kay la, transpò piblik, ak transpò pou bezwen ki pa medikal yo antre nan Avantaj Siplemantè Espesyal pou Moun ki Malad Kwonik (SSBCI). Pou yo kalifye pou benefis SSBCI, moun ki enskri yo dwe rekonèt kòm malad kwonik, gen yon maladi kwonik (pa egzanp, dyabèt, ensifizans kadyak kwonik, maladi kadyovaskilè, maladi mantal kwonik ak maladi ki andikape, konjesyon serebral, oswa lòt kondisyon kalifye), epi reponn ak kritè pwoteksyon an. Manm ki enskri nan plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage la ap kalifye.</p> | \$0          |
| <p><i>Sèvis Rezo Swen Sosyal:</i> Bay èd ou avèk lojman, transpò, ak jesyon swen sante gratis pou manm ki kalifye yo.</p> <p>Yon Navigatè Swen Sosyal ka travay avèk ou pou wè si ou kalifye pou sèvis ki ka ede avèk sante epi byennèt ou. Rele Sèvis pou Manm yo pou konekte avèk yon Rezo Swen Sosyal nan kominote w la.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$0          |
| <p><i>Transpò pou Bezwen ki pa Medikal pou manm ak SSBCI:</i> Ou kouvri pou 24 vwayaj ale sèlman (12 vwayaj ale retou) pou chak ane pou randevou ki pa medikal pou ale kote plan an, taksi a, ti bis la oswa sèvis woulib la apwouve.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | \$0          |
| <p><i>Kouvèti Mondyal pou Swen Dijans/Maladi ljan ak Transpò Dijans:</i> Jiska \$50,000 pou chak ane lè ou vwayaje andeyò</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | \$0          |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

| Sèvis siplemantè VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan yo kouvri | Depans ou yo |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Etazini ak teritwa l yo, san wete egzamen pou tout sèvis yo.            |              |

## E. Avantaj ki kouvri andeyò Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage yo

Sa a se pa yon lis konplè. Rele Sèvis pou Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a pou w jwenn enfòmasyon sou lòt sèvis VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan pa kouvri men ki disponib atravè pwogram Medicaid pou sèvis apa.

| Lòt sèvis Medicaid kouvri dirèkteman pou peye pou yon sèvis apa                                   | Depans ou yo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Sèvis Sipò Kominotè (Community Support Services, CSS)                                             | \$0          |
| Sèvis Jesyon Swen Health Home (HH) ak Health Home Plus (HH+)                                      | \$0          |
| Klinik Sante Konpòtmantal Kominotè Sètifye (Certified Community Behavioral Health Clinics, CCBHC) | \$0          |
| Sèvis Lojman an ljan pou Jèn Timoun ki gen laj 18-20 lane                                         | \$0          |
| Transpòtasyon Medikal ki pa ljan                                                                  | \$0          |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

## F. Sèvis VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan, Medicare, ak Medicaid pa kouvri

Sèvis sa yo pa kouvri nan plan nou an. Sa a se pa yon lis konplè. Rele Sèvis pou Manm yo nan nimewo ki endike anba dokiman sa a pou chèche konnen lòt sèvis ki pa ladan yo.

### Sèvis VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan, Medicare, ak Medicaid pa kouvri

Operasyon kosmetik si li pa nesesè medikalman.

Pwosedi medikal ak chirijikal eksperimantal, ekipman ak medikaman, sof si Medicare kouvri yo, nan kad yon etid klinik Medicare oswa plan nou an apwouve.

Sèvis pou soulaje doulè pou moun ki gen yon pwonostik kòmkwa yo nan finisman lavi yo.

Sèvis medsin natirèl (pandan y ap itilize tretman natirèl oswa tretman altènatif.

Atik pèsònèl ak konfò.

Chanm prive nan yon lopital, sof lè li medikalman nesesè.

Anilasyon pwosedi esterilizasyon epi oswa founiti pou planin san òdonans.

Swen woutin kiwopratik (lòt bagay apre swen manyèl pou kolòn vètebral la selon direktiv kouvèti Medicare yo.

Sèvis yo konsidere ki pa rezonab ak nesesè, dapre estanda Orijinal Medicare yo.

Sèvis yon founisè ki pa fè pati plan an, sof si plan an voye ou bay founisè sa a.



**Si w gen kesyon**, rele Sèvis Manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan 1-855-296-8800, TTY 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, vizite [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org).

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

## G. Dwa ak responsablite w kòm manm plan an

Kòm yon manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan, ou gen sèten dwa konsènan swen sante ou. Ou gen kèk responsablite tou fas ak founisè swen sante yo ki ap pran swen ou an. San gade sou eta sante ou, ou pa ka refize tretman medikalman nesesè yo. Ou ka itilize dwa sa yo san w pa pèdi sèvis swen sante w yo. N ap fè ou konnen dwa ou omwen yon fwa pa ane. Pou plis enfòmasyon sou dwa ou yo, li *Prèv Pwoteksyon an (Evidence of Coverage)*.

### Dwa ou yo gen ladan yo, men yo pa limite a, sa yo:

- **Ou gen dwa pou w jwenn respè, jistis ak diyite.** Sa gen ladan, dwa pou:
  - Resevwa sèvis ki kouvri yo san yo pa gade ras, orijin etnik, orijin nasyonal, koulè, relijyon, kwayans, sèks (tankou estereyotip sèks ak idantite seksyèl), laj, kondisyon medikal, andikap mantal, fizik oswa sansoryèl, oryantasyon seksyèl, enfòmasyon jenetik, kapasite pou peye oswa kapasite pou pale anglè. Okenn founisè swen sante pa ta dwe angaje nan okenn pratik, ki gen rapò ak nenpòt manm ki konstitiye diskriminasyon ilegal dapre nenpòt lwa oswa règleman eta a oswa lwa federal.
  - Mande epi jwenn enfòmasyon nan lòt fòm (pa egzanp, gwo karaktè, bray, odyo) gratis.
  - Santi w lib parapò ak nenpòt fòm kontrent fizik oswa izolman.
  - Founisè rezo yo pa voye bòdwo.
  - Jwenn yo reponn kesyon ou yo ak enkyetid ou yo konplètman epi ak koutwazi.
  - Aplike dwa ou yo lib san okenn efè negatif sou fason VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan oswa founisè ou a trete ou.
- **Ou gen dwa pou jwenn enfòmasyon sou swen sante w.** Sa gen ladan, enfòmasyon sou tretman ak opsyon tretman ou yo, san gade sou pri oswa kouvèti avantaj yo. Enfòmasyon sa a dwe nan yon fòm ak lang ou ka konprann. Dwa sa yo gen ladan, jwenn enfòmasyon sou:
  - VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan.
  - Deskripsyon sèvis nou kouvri yo.
  - Kòman ou kapab jwenn sèvis yo.
  - Konbyen sèvis yo pral koute ou.
  - Non founisè swen sante ak Jesyonè Swen yo.
  - Dwa ak responsablite w yo.
- **Ou gen dwa pou pran desizyon sou swen ou, tankou refize yon tretman.** Sa gen ladan, dwa pou:

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

- Chwazi yon founisè swen prensipal (PCP) epi chanje PCP ou a nenpòt ki lè pandan ane a. Ou ka rele 1-855-296-8800 (TTY: 711) si ou vle chanje PCP ou.
- Sèvi ak yon founisè swen sante fanm san yon referans.
- Jwenn sèvis ak medikaman ki kouvri yo byen vit.
- Konnen tout opsyon tretman, kèlkeswa sa yo koute oswa si yo kouvri.
- Refize tretman osi lwen ke lalwa pèmèt la, menm si founisè swen sante w la konseye kont sa.
- Sispann pran medikaman, menm si founisè swen sante ou konseye w kont sa.
- Mande yon dezyèm opinyon sou nenpòt swen sante PCP ou oswa Ekip Swen ou an konseye w genyen. VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan pral peye pou pri a nan vizit pou w jwenn dezyèm opinyon ou an.
- Fè konnen volonte ou nan kad swen sante ou nan yon direktiv davans.
- **Ou gen dwa jwenn aksè nan swen ki pa gen okenn kominikasyon oswa baryè aksè fizik nan bon moman.** Sa gen ladan, dwa pou:
  - Jwenn swen medikal alè.
  - Antre ak sòti nan biwo yon founisè swen sante. Sa vle di aksè san baryè pou moun ki gen andikap, nan tèt kole avèk Lwa sou Ameriken ki gen Andikap la.
  - Jwenn entèprèt pou ede w kominike avèk doktè ou, lòt founisè ak plan sante ou. Rele 1-855-296-8800 (TTY: 711) si ou bezwen èd ak sèvis sa a.
  - Fè tradui *Sètifika Asirans* ou ak nenpòt materyèl enprime ki soti nan Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage la nan lang manman ou, epi/oswa fè yo li materyèl sa yo awotwa pou ou si ou gen pwoblèm pou wè oswa li. Sèvis entèpretasyon oral yo ap disponib sou demann epi gratis.
  - Santi w lib parapò ak nenpòt fòm kontrent fizik oswa izolman ki ta ka itilize kòm yon mwayen mezi fòs, disiplin, fasilite oswa vanjans.
- **Ou gen dwa pou w jwenn swen ijans ak swen ijan lè w bezwen li.** Sa vle di ou gen dwa pou:
  - Jwenn sèvis ijans ak swen ijan, 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn, san apwobasyon alavans.
  - Sèvi ak yon founisè swen ijan oswa ijans andeyò rezo a, lè sa nesesè.

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

- **Ou gen dwa pou gen konfidansyalite ak vi prive.** Sa gen ladan, dwa pou:
  - Mande epi jwenn yon kopi dosye medikal ou yo nan yon fason ou ka konprann epi mande pou yo chanje oswa korije dosye ou yo.
  - Kenbe enfòmasyon sante pèsònèl ou yo prive. Yo p ap divilge enfòmasyon pèsònèl sou sante ou bay pèsòn san konsantman w, sof si lalwa egzije sa.
  - Gen vi prive pandan tretman.
- **Ou gen dwa pou pote plent pou sèvis oswa swen ou yo.** Sa gen ladan, dwa pou:
  - Jwenn aksè ak yon pwosesis fasil pou ekspriye enkyetid ou yo, epi pou atann suivi nan men VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan.
  - Depoze yon plent oswa doleyans kont nou oswa kont founisè nou yo. Ou gen dwa tou pou depoze doleyans kont kèk desizyon nou menm oswa founisè nou yo pran.
  - Mande pou fè yon Apèl Eta (State Fair Hearing).
  - Jwenn yon rezon detaye pou konnen poukisa yo te refize sèvis yo.

## Responsablite ou gen ladan, men yo pa limite a, sa yo:

- **Ou gen responsablite pou w trete lòt moun avèk respè, jistis ak diyite.** Ou ta dwe:
  - Trete founisè swen sante w yo avèk diyite ak respè.
  - Kenbe randevou yo, ou dwe alè, epi rele davans si w ap anreta oswa si w ap oblije anile.
- **Ou gen responsablite pou bay enfòmasyon sou ou ak sou sante ou.** Ou ta dwe:
  - Di founisè swen sante w la pwoblèm sante w yo byen klè epi ba li tout enfòmasyon posib.
  - Pale ak founisè swen sante w la sou tèt ou ak istwa sante w.
  - fè founisè swen sante w konnen ou se yon manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan.
  - Pale ak PCP ou a, Jesyonè Swen ou an, oswa lòt moun ki apwopriye pou chèche sèvis yon espesyalis anvan ou ale nan yon lopital (eksepte nan ka ijans).
  - Enfòmè PCP ou a, Jesyonè Swen ou an, oswa lòt moun ki apwopriye nan espas 24 èdtan apre nenpòt ijans oswa tretman andeyò rezo a.

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

- Notifye Sèvis Manm nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan si gen nenpòt chanjman nan enfòmasyon pèsonèl ou, tankou adrès ou oswa nimewo telefòn ou.
- **Ou gen responsabilite pou pran desizyon konsènan swen ou, tankou refize tretman.** Ou ta dwe:
  - Aprann plis sou pwoblèm sante ou yo ak tout tretman yo rekòmande, epi konsidere tretman an anvan yo fè li.
  - Fè patenarya ak Ekip Swen ou an epi travay plan tretman ak objektif yo ansanm.
  - Suiv enstriksyon ak plan swen ou menm ak founisè swen sante w la te dakò sou yo, epi sonje refize tretman founisè swen sante w la rekòmande a ka nui sante w.
- **Ou gen responsabilite pou w jwenn sèvis ou yo nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan.** Ou ta dwe:
  - Jwenn tout swen sante ou nan Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage, eksepte nan ka ijans, swen ijans, sèvis kriz sante mantal, sèvis dyaliz andeyò zòn nan, oswa sèvis planifikasyon familyal, sof si Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage bay yon otorizasyon alavans pou swen andeyò rezo a.
  - Pa pèmèt pèsòn lòt moun itilize Kat Idantite Manm VillageCareMAX Plan Medicare Total Advantage ou pou jwenn sèvis swen sante.
  - Notifye Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage la lè ou kwè yon moun te fè espere mal itilize benefis oswa sèvis Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage yo.

Pou plis enfòmasyon sou dwa ou yo, ou ka li *Sètifika Kouvèti Asirans* VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an. Si ou gen kesyon, ou ka rele Sèvis Manm nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan tou nan nimewo ki endike anba paj sa a.

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

## H. Kijan pou depoze yon plent oswa fè apèl kont yon sèvis yo rejte

Si ou gen yon plent oswa ou panse VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan ta dwe kouvri yon bagay nou refize, rele VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan 1-855-296-8800 (TTY: 711). Ou kapab depoze yon plent oswa fè apèl kont desizyon nou an.

Pou kesyon sou plent ak apèl, ou ka li Chapit 8 nan *Sètifika pou Pwoteksyon Asirans* VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan an. Ou ka rele Sèvis Manm nan VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan nimewo endike anba paj sa a.

Enfòmasyon kontak pou reklamasyon ak fè apèl la endike anba a:

| Metòd | Enfòmasyon sou kontak pou reklamasyon ak plent ki gen rapò ak swen medikal epi medikaman Pati D a kouvri yo           |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RELE  | 1-855-296-8800 (TTY: 711)<br>Rele nan nimewo sa a gratis. Sèt jou nan yon semèn soti nan 8:00 am pou rive nan 8:00 pm |
| FAKS  | 1-347-226-5180                                                                                                        |
| EKRI  | VillageCareMAX<br>112 Charles Street, New York, NY 10014                                                              |

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

---

## I. Kisa pou w fè si w sispèk fwod

Pifò pwofesyonèl swen sante ak òganizasyon ki bay sèvis yo onèt. Malerezman, ka gen kèk moun ki malonèt.

Si ou panse yon doktè, lopital oswa lòt famasi ap fè yon bagay ki mal, kontakte nou.

- Rele nou nan Sèvis pou Manm Plan VillageCareMAX Medicare Total Advantage la. Nimewo telefòn yo endike anba paj sa a.
- Oswa, rele Medicare nan 1-800-633-4227. Moun ki itilize TTY yo ka rele nan 1-877-486-2048. Ou ka rele nimewo sa yo gratis, 24 èdtan pa jou, 7 jou nan yon semèn.
- Oswa rele Liy Dirèk Fwod Medicaid Eta New York 1-877-87 FRAUD.



**Si w gen kesyon**, rele Sèvis Manm VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan nan 1-855-296-8800, TTY 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis. Pou plis enfòmasyon, vizite [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org).

# VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan (HMO D-SNP) | 2026 Rezime Avantaj yo

## Lis Verifikasyon Anvan Enskripsyon

Anvan ou pran desizyon pou enskri, li enpòtan pou ou byen konprann avantaj ak règ nou yo. Si ou gen nenpòt kesyon, ou kapab rele pou w pale ak yon reprezantan sèvis kliyantèl nan 1-855-296-8800 (TTY: 711).

## Konprann Avantaj yo

Prèw Pwoteksyon (Evidence of Coverage, EOC) an bay yon lis konplè ki genyen tout pwoteksyon ak sèvis yo. Li enpòtan pou w egzamine pwoteksyon, pri, ak avantaj plan an anvan w enskri. Vizite [www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org) oswa rele 1-855-296-8800 (TTY: 711) pou w wè yon kopi EOC.

Revize Anyè founisè a (oswa mande doktè ou) pou asire doktè w ap wè kounye a fè pati rezo a. Si yo pa nan lis la, sa vle di ou ap oblije chwazi yon lòt doktè.

Gade nan anyè famasi a pou w asire w famasi kote ou achte medikaman preskripsyon ou yo fè pati rezo a. Si famasi a pa nan lis la, sa vle di ou ap oblije chwazi yon lòt famasi pou medikaman yo preskri ou yo.

Gade nan lis medikaman an pou w asire w medikaman w yo garanti.

## Konprann Règleman enpòtan yo

**Efè sou Kouvèti Asirans Aktyèl.** Kouvèti swen sante aktyèl ou a ap fini depi nouvo pwoteksyon Medicare ou a kòmanse. Pa egzanp, si ou nan Tricare oswa yon plan Medicare, ou p ap resevwa avantaj ki soti nan plan sa a ankò, depi nouvo kouvèti asirans ou an kòmanse.

Mete sou prim mansyèl plan ou a, ou dwe kontinye peye Prim Medicare Part B ou a, sof si Medicaid ap peye l pou ou. Prim sa a, yo te pran l nòmalman nan chèk Sekirite Sosyal ou a chak mwa.

Avantaj, prim epi/oswa kopèman oswa ko-asirans yo ka chanje nan dat 1ye Janvyè 2026.

Sof nan ijans oswa sitiyasyon ijan, nou pa garanti sèvis pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo yo bay (doktè ki pa nan anyè ki gen pwofesyonèl swen sante yo).

Pou antre nan yon plan pou moun ki gen bezwen espesyal epi ki gen doub elijiblite (Dual-eligible Special Needs Plan, D-SNP), fòk ou genyen Medicare ak Medicaid an menm tan. Y ap verifiye kondisyon sa a anvan w enskri.

VillageCareMAX se yon plan HMO ki gen kontra Medicare ak kontra Medicaid Eta New York. Enskripsyon nan VillageCareMAX la depann de renouvèlman kontra a.



**Si w gen kesyon jeneral sou plan nou an, sèvis, zòn sèvis nou, bòdwo, oswa kat idantite manm nou an, tanpri rele Sèvis Manm Plan**

**VillageCareMAX Medicare Total Advantage yo:**

1-855-296-8800

Rele nan nimewo sa a gratis. 8:00 a.m. pou 8:00 p.m., 7 jou nan yon semèn

Sèvis Manm yo gen sèvis entèprèt gratis pou moun ki pa pale Anglè tou.

TTY: 711

Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li disponib sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.

Rele nan nimewo sa a gratis. 8:00 a.m. pou 8:00 p.m., 7 jou nan yon semèn

**Si w gen kesyon sou sante w:**

- Rele Founisè Swen Prensipal (Primary Care Provider, PCP) ou a oswa klinik la, si li louvri. Swiv enstriksyon yo pou jwenn swen lè biwo a oswa klinik la fèmen.
- Si biwo PCP ou a fèmen, ou ka rele Sèvis Manm VillageCareMAX la tou pandan lè ouvèti yo ak apre lè pou sèvis sou apèl yo. Nou pral tande pwoblèm ou an epi di ou ki jan ou ka jwenn swen. Nimewo Sèvis Manm VillageCareMAX yo ak Sèvis sou apèl yo se:

1-855-296-8800 - Rele nimewo sa a gratis 8:00am a 8:00 pm, 7 jou nan yon semèn.

VillageCareMAX Medicare Total Advantage Plan gen sèvis entèprèt gratis ki disponib tou pou moun ki pa pale anglè.

TTY: 711 - Rele nimewo sa a gratis. 24 èdtan pa jou.

**Si ou bezwen swen sante konpòtmantal imedya, rele Sèvis Manm Carelon nan:**

1-866-599-1481

Rele nan nimewo sa a gratis. 8:00 a.m. jiska 6:00 p.m., Lendi jiska Vandredi. Sèvis sou apèl yo disponib apre lè travay.

VillageCareMAX Medicare Total Advantage gen sèvis entèprèt gratis tou ki disponib pou moun ki pa pale Anglè.

TTY: 711

Rele nan nimewo sa a gratis. 8:00 a.m. jiska 6:00 p.m., Lendi jiska Vandredi. Sèvis sou apèl yo disponib apre lè travay.

# VILLAGECAREMAX

**855-296-8800 Gratis**

**TTY 711**

**7 jou sou 7, 8:00 a.m. pou 8:00 p.m.**

**[www.villagecaremax.org](http://www.villagecaremax.org)**