

NJOFTIMI I MOSDISKRIMINIMIT

VillageCareMAX vepron në përputhje me ligjet e të drejtave civile federale. **VillageCareMAX** nuk përjashton asnjë person ose nuk trajton asnjë në mënyrë të ndryshme për arsye të racës, ngjyrës, origjinës kombëtare, moshës, paaftësisë ose gjinisë.

VillageCareMAX ofron sa më poshtë:

- Ndihmë dhe shërbime pa pagesë ndaj personave me aftësi të kufizuara për t'ju ndihmuar të komunikoni me ne, si:
 - Përkthyes interpretues të përbetuar të gjuhës së shenjave
 - Informacion me shkrim në formate të tjera (printime në format të madh shtypi, audion, formate elektronike të aksesueshme, formate të tjera)
- Shërbime gjuhësore pa pagesë për personat gjuha e parë e të cilëve nuk është anglishtja, si:
 - Përkthyes interpretues të përbetuar
 - Informacion të shkruar në gjuhë të tjera

Nëse dëshironi të përfitoni nga këto shërbime, telefononi pranë **VillageCareMAX** në numrin 1-800-469-6292. Për shërbime TTY/TDD, telefononi në numrin 711.

Nëse besoni se **VillageCareMAX** nuk ju ka ofruar këto shërbime ose ju ka trajtuar në mënyrë të ndryshme për arsye të racës, ngjyrës, origjinës kombëtare, moshës, paaftësisë ose gjinisë, ju mund të depozitoni një ankim pranë **VillageCareMAX** me:

Postë: 112 Charles Street, New York, NY 10014
Telefon: 1-800-469-6292 (për shërbime TTY/TDD 711)
Faks: 1-347-226-5180
Personalisht: 112 Charles Street, New York, NY 10014
Email: Complaints@villagecare.org

Ju mund të depozitoni gjithashtu një ankim për të drejtat civile pranë Departamentit të Sh.B.A. për Shëndetin dhe Shërbimet ndaj Personave nëpërmjet:

Faqes Ueb: Office for Civil Rights Complaint Portal (Portali i Zyrës së Ankimeve për të Drejtat Civile) <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
Postës: U.S. Department of Health and Human Services (Departamenti i Sh.B.A. për Shëndetin dhe Shërbimet ndaj Personave)
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Formularët e ankimit janë të disponueshëm në <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
Telefon: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-469-6292; TTY/TDD: 711.	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Spanish
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Chinese
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 711 رقم هاتف الصم والبكم 1-800-469-6292	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 번으로 전화해 주십시오 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Korean
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-469-6292 (телетайп: TTY/TDD 711).	Russian
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Italian
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	French
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	French Creole
אויפֿמערקזאָם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פֿאַרהאַן פֿאַר אײַך שפּראַך הילף סערוויסעס פֿרײַ פֿון אַפּצאַל. רופֿט 1-800-469-6292 ; TTY/TDD 711	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Polish
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-469-6292 /TTY/TDD 711.	Tagalog
লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নি:খরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-800-469-6292 TTY/TDD 711.	Bengali
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-469-6292 TTY/TDD 711.	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-469-6292 TTY/TDD 711.	Greek
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دی جائیں گی۔ کال کریں 1-800-469-6292; TTY/TDD 711.	Urdu