

## 2021年星級評定

### VillageCareMAX - H2168

#### 2021 Medicare 星級評定

每年，Medicare 依據5星評定系統評估醫療保健計劃。Medicare 星級評定幫助您瞭解我們的計劃表現的如何。您可以使用這些星級評定來將我們的計劃績效與其他計劃進行比較。星級評定的兩種主要類別為：

1. 綜合性星級評定，結合了我們計劃的所有分數。
2. 概要性星級評定，主要專注於我們的醫療服務或處方藥服務。

Medicare 針對這些星級評定所考察的部分領域包括：

- 我們的會員是如何評定我們計劃所提供的服務和護理；
- 我們的醫生在如何發現疾病並保持會員健康方面的表現；
- 我們的計劃在幫助我們的會員如何使用所推薦的、安全的處方藥物方面的表現。

對於 2021 年，VillageCareMAX 收到了以下來自 Medicare 的綜合性星級評定。

★★★  
3 星

我們收到了以下 VillageCareMAX 健康/處方藥計劃服務的概要性星級評定：

健康計劃服務：

★★★  
3 星

藥物計劃服務：

★★★  
3 星

星星的數量顯示了我們計劃的表現。

★★★★★	5 星 - 極佳
★★★★	4 星 - 平均水準以上
★★★	3 星 - 平均水準
★★	2 星 - 平均水準以下
★	1 星 - 差劣

請於 [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) 瞭解更多有關我們計劃，以及我們計劃與其他計劃不同之處的資訊。

10 月 1 日至 3 月 31 日，您還可以致電 800-469-6292（免費電話）或 711 (TTY) 聯繫我們，工作時間：一週七天，東部時間早 8: 00 至晚 8: 00。4 月 1 日至 9 月 30 日，我們的工作時間為週一至週五，東部時間早 8: 00 至晚 8: 00。

當前會員請致電 800-469-6292（免費電話）或 711 (TTY)。

星級評定以 5 顆星為基礎。每年都會進行星級評定的評估，而且星級評定每年都可能改變。

VillageCareMAX 是一個 HMO 計劃，並與 Medicare 和紐約州 Medicaid 簽訂了合約。參保 VillageCareMAX 計劃取決於合約之再續約。