



112 Charles Street
New York, New York 10014
(800) 4MY-MAXCARE
(800) 469-6292
www.villagecaremax.org

John W. Behre, Jr. **Emma DeVito**
Chairman President & CEO

**See What's Possible When
Health Care Gets Personal.**

Transferencias

Si usted quiere transferirse a otro Plan MLTC Medicaid

Puede probarnos por 90 días. Durante ese período, puede salirse de VillageCareMAX y afiliarse a otro plan de salud en cualquier momento. Si usted no se sale en los primeros 90 días, deberá quedarse en VillageCareMAX por nueve meses más, a menos que tenga una buena razón (causa justificada). Algunos ejemplos de Causa Justificada son:

- Usted se muda de nuestra área de servicio.
- Tanto usted como el plan y el Departamento de Servicios Sociales de su condado o el Departamento de Salud del Estado de Nueva York están de acuerdo que salirse de VillageCareMAX es lo mejor para usted.
- Su proveedor actual de cuidados a domicilio no trabaja con nuestro plan.
- No hemos podido proporcionarle servicios de la manera que estamos obligados a hacerlo conforme a nuestro contrato con el Estado.

Si usted reúne los requisitos, puede cambiarse a otro tipo de plan de cuidados administrados a largo plazo como Medicaid Advantage Plus (MAP) o los Programas de Cuidados Todo Incluido para las Personas de la Tercera Edad (PACE) en todo momento so causa justificada.

Para cambiarse de planes, llame a Medicaid Choice de Nueva York al 1-800-505-5678. Los asesores de Medicaid Choice de Nueva York pueden ayudarle a cambiar planes de salud.

Podría tardar de dos a seis semanas para que su inscripción en un nuevo plan se active. Usted recibirá un aviso de Medicaid Choice de Nueva York indicándole la fecha cuando será inscrito en nuestro nuevo plan. VillageCareMAX le proporcionará sus cuidados que necesita hasta entonces.

Llame a Medicaid Choice de Nueva York si necesita pedir un trámite más rápido porque el tiempo que tarda para transferirse de planes afectará su salud. También puede pedirles un trámite más rápido si le dijo a Medicaid Choice de Nueva York que no estuvo de acuerdo en inscribirse en VillageCareMAX.