



112 Charles Street
New York, New York 10014
(800) 4MY-MAXCARE
(800) 469-6292
www.villagecaremax.org

John W. Behre, Jr. Emma DeVito
Chairman President & CEO

**See What's Possible When
Health Care Gets Personal.**

轉移

如果您想轉移到另一個 MLTC Medicaid 計劃

您有 90 天的試用期。在此期間，您可以隨時退出 VillageCareMAX 加入另一個健康計劃。如果您在前 90 天內 沒有 退出，您必須再繼續使用 VillageCareMAX 9 個月，除非您有充分的理由（正當理由）。一些正當理由的示例包括：

- 您搬離了我們的服務區。
- 您、相關計劃、您所在縣的社會服務部或紐約州衛生署都同意退出 VillageCareMAX 對您來說是最佳選擇。
- 您當前的家庭護理供應商與我們的計劃沒有合作。
- 根據我們與州簽訂的合約之要求，我們無法向您提供服務

如果您符合條件，則您可以在沒有正當理由的情況下隨時轉換到另一種類型的管理式長期照護計劃，比如 Medicaid Advantage Plus (MAP) 或老人綜合護理計劃 (PACE)。

若您想要變更計劃：請致電 1-800-505-5678 聯絡 New York Medicaid Choice。New York Medicaid Choice 顧問可以幫助您更改健康計劃。

新計劃參保可能需要兩到六周的時間方能生效。您會收到 New York Medicaid Choice 的通知，告知您加入新計劃的日期。在此之前，VillageCareMAX 會提供您所需的護理。

如果您需要申請加急行動，請致電 New York Medicaid Choice，因為轉移計劃所花費的時間將對您的健康產生危害。如果您已經告知 New York Medicaid Choice 您不同意投保 VillageCareMAX，您也可以向他們申請加急行動。